



UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO

UNIDAD DE POSGRADO

FACULTAD DE CIENCIAS HISTÓRICO SOCIALES Y EDUCACIÓN



MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**PROGRAMA ESTRATÉGICO DE GESTIÓN EDUCATIVA
PARA RESOLVER CONFLICTOS INTER PERSONALES
DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
“JOSÉ DOMINGO ATOCHE” PÁTAPO - 2016**

TESIS

**Presentada para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias de
la Educación Mención en Gerencia Educativa Estratégica.**

Autoras:

**REYES CARRASCO LILY YOVANA
VÁSQUEZ GAVIDIA LOLA EDITH**

Asesor:

ORDEMAR RICO JORGE DANTE

Lambayeque, 2016

**PROGRAMA ESTRATÉGICO DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA RESOLVER
CONFLICTOS INTER PERSONALES DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA “JOSÉ DOMINGO ATOCHE” PÁTAPO - 2016**



REYES CARRASCO LILY YOVANA



VÁSQUEZ GAVIDIA LOLA EDITH



DR. JORGE DANTE ORDEMAR RICO
ASESOR

**Presentada a la Escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz
Gallo. Para optar el Grado de: MAESTRA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA ESTRATÉGICA.**

APROBADO POR:



Dr. MANUEL BANCES ACOSTA
PRESIDENTE DEL JURADO



M.Sc. MARTHA RÍOS RODRIGUEZ
SECRETARIA DEL JURADO



M. Sc. MIGUEL ALFARO BARRANTES
VOCAL DEL JURADO

DEDICATORIA

A Dios:

Por ser mi padre y amigo, porque es el que me da fuerzas para seguir adelante en todo lo que emprendo.

A mis padres: Ruth y Sebastián

Porque siempre están a mi lado apoyándome incondicionalmente en mi formación profesional y me alientan para seguir adelante.

A mis hermanos por el apoyo que me brindan diariamente y me alientan a seguir esforzándome cada día para vencer las adversidades de la vida.

YOVANA

A Dios, Padre Celestial; por brindarme la vida, salud y sabiduría; pilar fundamental en mi vida espiritual.

A mis padres: Nelson y Edisa por preocuparse siempre de mi bienestar y brindarme ésta herencia que nunca se terminará. Por su cariño, comprensión y apoyo incondicional.

A mis hermanos por apoyarme en todo lo necesario y enseñarme con su ejemplo que en la vida hay que sacrificarse para lograr el éxito.

EDITH

AGRADECIMIENTO

A Dios por su gran amor, por ayudarnos y permitir que no nos desalentemos frente a las adversidades de la vida.

A nuestro asesor Mg. Jorge Dante Ordemar Rico, por la orientación que nos brindó durante el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Al director Edilberto Rafael Cuzma de la I.E. “José Domingo Atoche”, por su apoyo y confianza en nuestro trabajo, la cual enriqueció la información sistematizada de la tesis.

LAS AUTORAS

INDICE

DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
INTRODUCCIÓN	11

CAPÍTULO I

ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO	14
1.1 Contexto del Objeto de Estudio	15
1.1.1. Ubicación	15
1.1.2. Historia	16
1.1.3. Población, educación e infraestructura	16
1.2 La Institución Educativa: “José Domingo Atoche”	17
1.2.1. Historia de su creación	17
1.2.2. Población atendida	18
1.3 Área externa de la Institución Educativa José Domingo Atoche	19
1.4 Sistematización de la información.....	20
1.5 CÓMO SURGE EL PROBLEMA. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO. EVOLUCIÓN HISTÓRICA Y TENDENCIAS	22
1.5.1. Cómo surge el problema.....	22
1.5.2. Descripción del objeto de estudio	22
1.5.3. Evolución del problema.....	24
1.5.4. Tendencias	25
1.6 CÓMO SE MANIFIESTA Y QUÉ CARACTERÍSTICAS TIENE	26
1.6.1. Características.....	26
1.6.2. Manifestaciones.....	28
1.7 METODOLOGÍA EMPLEADA	29

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO	30
2.1. LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y SU IMPACTO EN LA ORGANIZACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA.....	31
2.1.1. Base Teórica.....	31
2.1.1.1. La Organización Escolar como Sistema.....	31
2.1.1.2. Gestión Pedagógica del Docente en el Aula	33
2.1.1.3. Convivencia Escolar.....	34
2.1.1.4. Conflictos Escolares.....	41
2.1.1.5. Conflictividad Interpersonal en el Clima Convivencial del Aula ..	42
2.1.1.6. Las Relaciones Interpersonales y la Comunicación en el Aula ..	43
2.1.1.7. Relaciones Interpersonales y el Conflicto en la I. E	44
2.2. ¿QUÉ SIGNIFICA LA EDUCACIÓN EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (ERC)?.....	44
2.2.1. Programas de Educación en Resolución de Conflictos	46
2.3. ENFOQUE GLOBAL DE TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS EN LA I.E	47
2.4. LA EDUCACIÓN EMOCIONAL	49
2.5. TEORÍA DE LAS RELACIONES HUMANAS	50
2.6. TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL	52
2.7. TEORÍA DEL CONSTRUCTIVISMO.....	54
2.8. ACCIÓN TUTORIAL	55
2.8.1. Características de la Tutoría	56
2.8.2. Principios de la Orientación Educativa.....	57
2.8.3. Objetivos Estratégicos de tutoría	57
2.8.4. Funciones de tutoría	57
2.8.5. Perfil del Tutor	58
2.8.6. Áreas estratégicas de Tutoría.....	58
2.8.7. Objetivos de la Acción Tutorial.....	60

CAPÍTULO III

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN Y PROPUESTA	61
3.1. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LOS INSTRUMENTOS UTILIZADOS	62
3.2. PRESENTACIÓN DEL MODELO TEÓRICO	78
3.3. PROCESOS METODOLÓGICOS EN EL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	83
3.3.1. Situación problemática.....	83
3.3.2. Síntesis del problema.....	84
3.3.3. ¿De qué partimos?	84
3.3.4. Objetivos de la propuesta	85
3.3.5. Objetivo general.....	85
3.3.6. Estructura de la Propuesta	86
3.3.7. Propuesta de estrategias y material educativo	90
3.3.7.1. ¿Qué promueve?	90
3.3.7.2. La tutoría en la institución educativa se da en.....	90
3.3.7.3. ¿Cómo trabajar la tutoría personal?	90
3.3.7.4. Las siguientes propuestas de acciones, señaladas a continuación, ayudarán para un óptimo trabajo de la tutoría en aula.....	91
3.3.7.5. La metodología para la hora de reflexión vivencial	92
3.3.7.6. Momentos para trabajar la hora de tutoría en aula, desde una reflexión vivencial.....	93
3.4. ¿QUÉ DEBEMOS TOMAR EN CUENTA EN LA EVALUACIÓN?	94
3.4.1. Diagnóstico del Aula	95
3.4.2. Concepción de Valores y de Educación en Valores.....	97
CONCLUSIONES	107
RECOMENDACIONES	108
BIBLIOGRAFÍA	109

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado **PROGRAMA ESTRATÉGICO DE GESTIÓN EDUCATIVA PARA RESOLVER CONFLICTOS INTERPERSONALES DE LOS ALUMNOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “JOSÉ DOMINGO ATOCHE” PÁTAPO – 2016**, presenta estrategias de acción tutorial para resolver conflictos interpersonales.

En la Institución Educativa “José Domingo Atoche”, se ha constatado que el conflicto que viven los estudiantes en los ambientes áulicos es cotidiano y es que no cuenta con estrategias de resolución de conflictos, de ahí que los rozamientos entre estudiantes son frecuentes, a lo que se suma el hecho de no contar con espacios de esparcimiento y recreación para los estudiantes. Esta descripción precisa el problema a estudiar: Se observa en los estudiantes **conflictos interpersonales, que se evidencia en la falta de cumplimiento de normas, agresividad constantes, sean verbal o física**. Por tanto el objetivo de la investigación es diseñar estrategias sustentadas en los **Programas de Educación en Resolución de Conflictos**, para resolver los conflictos interpersonales en los estudiantes del quinto año de secundaria, para mejorar la convivencia y gestión institucional en la I.E. “José Domingo Atoche” de Pátapo

La hipótesis de trabajo: Si se elabora una estrategia desde una propuesta alternativa como es la acción tutorial para resolver conflictos interpersonales de alumnos del quinto grado de educación secundaria, entonces mejorará la gestión educativa de la Institución Educativa “José Domingo Atoche” de Pátapo

Respecto a la propuesta, se diseñó a nivel teórico, pues se tomó la decisión de presentarla a este nivel, lo que significa justificar la existencia del problema, la que quedó corroborada, gracias al diagnóstico realizado.

ABSTRACT

The present research work entitled **STRATEGIC PROGRAM OF EDUCATIONAL MANAGEMENT TO RESOLVE INTERPERSONAL CONFLICTS OF STUDENTS OF THE EDUCATIONAL INSTITUTION "JOSÉ DOMINGO ATOCHE" PÁTAPO - 2016**, presents strategies of tutorial action to solve interpersonal conflicts.

In the Educational Institution "José Domingo Atoche", it has been verified that the conflict that the students live in the classroom environments is daily and that is that it does not have conflict resolution strategies, hence the friction between students are frequent, as that adds the fact of not having spaces of recreation and recreation for students. This description clarifies the problem to be studied: **Interpersonal conflicts are observed in students, which is evident in the lack of compliance with norms, constant aggression, whether verbal or physical.** Therefore, the objective of the research is to design strategies based on the **Conflict Resolution Education Programs**, to resolve interpersonal conflicts in the students of the fifth year of secondary school, to improve coexistence and institutional management in the I.E. "José Domingo Atoche" of Pátapo

The working hypothesis: If a strategy is developed from an alternative proposal such as the tutorial action to resolve interpersonal conflicts of students of the fifth grade of secondary education, then it will improve the educational management of the Educational Institution "José Domingo Atoche" of Pátapo

Regarding the proposal, it was designed at a theoretical level, since the decision was made to present it at this level, which means to justify the existence of the problem, which was corroborated, thanks to the diagnosis made.

INTRODUCCION

La violencia escolar, puede abarcar diversas aristas entre ellos, en el campo de las relaciones interpersonales: alumno-alumno, alumno-profesor, alumno- profesor-directivos.

Las acciones violentas pueden presentarse bajo las formas de comunicación verbal agresiva (uso de un lenguaje grosero e irrespetuoso, tonos inadecuados, insultos), comunicación extraverbal agresiva (gestos o mímicas que implican ofensa, desafío, rechazo a las personas por diferencias raciales, discapacidad, status social, homosexualismo), intimidación y agresión física.

En tanto que la violencia es la forma más burda y primitiva de agresión en donde prima la destrucción sobre cualquier otra alternativa para solucionar nuestras diferencias. El conflicto es un proceso de enfrentamiento entre dos o más partes, ocasionado por un choque de intereses, valores, acciones o direcciones. Es una construcción social, propia del ser humano con posibilidades de ser conducida, transformada y superada por las mismas partes o con ayuda de terceros.

Los conflictos pueden ser positivos si la tensión creada no va aparejada de la violencia; también pueden ser negativos cuando al ser mal resueltos pueden llegar a la violencia lo cual resultaría dañoso para los involucrados. Indudablemente que la presencia de la violencia y/o los conflictos negativos en una Institución Educativa generan problemas de gestión a nivel académico, personal y administrativo que se debe atender prioritariamente para alcanzar el ambiente de tranquilidad que requiere el proceso formativo del estudiante.

La Institución Educativa “José Domingo Atoche”, por ser un ente social, no escapa al alcance de ambos temas. Lo importante es que los conflictos no lleguen a la violencia y que para resolverlos se debe encontrar mecanismos de transformación pacífica y creativa.

Es en este punto que se encuadra la investigación: Formular una estrategia para mejorar la gestión educativa de la Institución Educativa “José Domingo Atoche” de Pátapo desde una propuesta alternativa para resolver conflictos interpersonales de alumnos del quinto grado de Educación Secundaria.

De esta manera el problema de esta investigación, está dada por los conflictos que se presentan en los alumnos del quinto año de Educación Secundaria de la Institución Educativa “José Domingo Atoche”.

En consecuencia el objetivo, consiste en elaborar una estrategia para el mejoramiento de la gestión educativa desde una propuesta alternativa como es la acción tutorial especializada para resolver conflictos interpersonales de alumnos del quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “José Domingo Atoche” de Pátapo

El objeto de investigación está identificado con la gestión educativa de la Institución Educativa. Por lo tanto, se establece el campo de acción tutorial para resolver conflictos en la Institución Educativa “José Domingo Atoche” de Pátapo.

La Hipótesis: Si se elabora una estrategia desde una propuesta alternativa como es la acción tutorial para resolver conflictos interpersonales de alumnos del quinto grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa “José Domingo Atoche” de Pátapo, entonces mejorará la gestión educativa de la Institución.

Los métodos de investigación utilizados en la etapa Facto-Perceptible son los métodos teóricos: histórico-lógico, análisis-síntesis; y empíricos: los métodos de observación pedagógica, y la encuesta. En la etapa de la fundamentación científica, se utilizó los análisis- síntesis, sistémico y deductivo.

El aporte teórico fundamental de la investigación a partir de los métodos antes descritos, se centra en brindar un programa de tutoría especializada que permita solucionar los conflictos interpersonales de los alumnos del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “José Domingo Atoche” de Pátapo, permitiendo que docentes, estudiantes, padres de familia, comprendan la necesidad de establecer una dinámica de convivencia negociadora que conduzca

al éxito colectivo de la organización mediante el diálogo, compañerismo y respeto; y consecuentemente mejorar la gestión educativa de la Institución Educativa.

Esta es una nueva línea de investigación y de perfeccionamiento del profesorado para evitar el fenómeno de la violencia escolar y resolver los conflictos del aula enseñando a los alumnos que las diferencias pueden ser resueltas mediante la comunicación entre alumnos o con la participación del docente.

Una vez reconocido que existe el problema iniciamos un trabajo de comprensión y análisis de la población educativa a través de encuestas y entrevistas sobre cómo abordar la gestión educativa y la resolución de conflictos, ya que pensamos que el sentir, las vivencias y el contacto directo con el personal docente, padres de familia, estudiantes, administrativos y el contexto nos ofrecían las respuestas que son necesarias para fortalecer la gestión educativa.

El esquema capitular de la tesis se refleja en el capítulo I: Análisis del objeto de estudio, donde tratamos la ubicación de la I. E., cómo surge el problema, descripción del objeto de estudio, evolución del problema y sus tendencias. Características del problema y descripción de la metodología empleada.

El II capítulo desarrolla el marco teórico, donde se sustenta la propuesta. Coadyuva la interpretación de los datos obtenidos y fundamenta los resultados.

Capítulo III: Resultados de la investigación tiene que ver con la contrastación de la primera hipótesis, esto es, la justificación del problema; y un segundo punto que tiene que ver con la sustentación teórica de la propuesta.

Comprende además las conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos.

CAPITULO I

ANÁLISIS DEL OBJETO DE ESTUDIO

1.1.2 Historia

El distrito de Pátapo fue creado el 29 de enero de 1998. Según el maestro Marcos Chacaliaza sostiene que Pátapo proviene del nombre de un cacique (señor) PAYTAPUY o PATAPUY.

“PATAPUY”, era un cacique, posiblemente el jefe de una gran comarca semejante al Ayllu de la época incaica cuyo asiento comprendía la vasta extensión que hoy conocemos con el nombre de Pátapo.

El distrito de Pátapo es conocido por su gran cultura y por los personajes célebres que han salido de este pueblo que día a día viene creciendo y sobresaliendo. Pátapo y Pósope Alto son un solo distrito, hoy en día este enigmático pueblo ha surgido y es conocido.

Esto se da gracias a la Cultura Patapeña conocida como "El Gran Señorío del Cinto". Infundida por el "Grupo Social, Cultural y Turístico" "Reconstruyendo Nuestro Pasado", dirigida por Francisco Díaz Núñez - Presidente de ese Grupo.

1.1.3 Población, educación e infraestructura

Pátapo cuenta con una población aproximada de 180 mil habitantes, distribuidos a lo largo de 236.47 km². El crecimiento poblacional se está produciendo a un ritmo superior a las posibilidades de atención con servicios públicos, generando demandas insatisfechas.

En cuanto a la Educación, en el distrito se ha podido comprobar que el sistema escolar no abarca a la totalidad de los niños, adolescentes y jóvenes que viven en el distrito. Ello debido, principalmente a las dificultades económicas de las familias, que en su mayoría son pobres y no alcanzan a cubrir sus necesidades básicas, obligando a muchos de ellos a trabajar para contribuir con los ingresos familiares.

En el aspecto educativo, la realidad de Pátapo es en cierto modo la realidad que se ve reflejada en muchas partes del país, particularmente en las instituciones educativas estatales: infraestructura inadecuada o en su defecto

no satisface la demanda de los pobladores de la zona, hay carencia de bibliotecas implementadas, metodologías y materiales didácticos debidamente actualizados y acorde a las nuevas tendencias en la educación; docentes que no tienen capacitaciones permanentes en sus respectivas áreas. A esto se suma una realidad familiar, que muchas veces resulta ser disfuncional, ante la ausencia de una educación en valores y falta de involucramiento en la educación de los hijos.

Es uno de los distritos que cuenta con espacios para su crecimiento y proyección urbana, lo cual ha generado que muchos ciudadanos busquen residir en este lugar. Asimismo, es un distrito pluricultural debido a su composición demográfica. Existe una inmensa cantidad de Clubes campestres, que promueven actividades los fines de semana, y que representan puntos de esparcimiento de pobladores de los diferentes distritos. Sin embargo, el distrito no cuenta con la infraestructura urbana y la provisión suficiente de los servicios básicos. Paralelamente, se evidencia un alto índice de informalidad en la actividad comercial y empresarial.

1.2 La Institución Educativa: “José Domingo Atoche”

1.2.1 Historia de su creación

“José Domingo Atoche”, del distrito de Pátapo, se sintetiza en tres verdades:

José Domingo Atoche Proletario: Ama de casa, sembradores y cortadores de caña, empleados, técnicos y profesionales, es decir, la masa trabajadora gestó la creación del colegio liderada por el Secretario General del Sindicato, señor Manuel Díaz Cieza, hecho que se consagra con la resolución suprema N° 1221 - ED el día 20 de octubre de 1965 refrendada por el Presidente de la República, Fernando Belaúnde Terry.

José Domingo Atoche Histórico: Los acontecimientos históricos de 1962, durante la protesta de los trabajadores por su reivindicación social y laboral, dan cuenta de la inmolación del niño mártir de quien hoy recibe su nombre. Como un eterno homenaje a un inocente niño víctima de la injusticia social. Constituyéndose así, como el asesor espiritual que guía a la familia atochina, y

como elemento corporal sus alumnas, alumnos y ex - alumnos; actualmente obreros, amas de casa, empleados, técnicos, militares, policías, médicos, profesores, ingenieros, abogados, enfermeros, sacerdotes, religiosas que se desempeñan con dignidad en el quehacer cotidiano.

José Domingo Atoche, Combativo: El colegio está en constante lucha contra la ignorancia, la mentira y la perversidad. Sus soldados son: alumnos, alumnas, maestros, maestras y su estrategia es el proceso técnico-pedagógico estando siempre alertas ante el acecho de cualquier iniquidad. De ahí se sintetiza su lema “DESDE 1965 HASTA LA ETERNIDAD” El colegio en el año 1965, nace con el siguiente núcleo viviente: José María Albújar Gastulo, Inocencio Bustamante Coronel, Víctor Eduardo Campaña Chavesta, Julio Manuel Castro García, José Alberto Cuello Cevallos, Pedro Alejandría Cruz Dávila, Pedro Sebastián Chingo Burga. El colegio tenía como local una ramada con techo de carpas y como mobiliario adobes rústicos y bancos. Funcionaba bajo la modalidad de cooperativa y su partida de bautizo se da con la Resolución Suprema N° 1221 del 20 de octubre de 1965, siendo el Director Regional de Educación Manuel Valenzuela Valdez.

En el año 1968, el funcionaba en el local que antes era el molino de arroz, ubicada en la calle Trapiche s/n. y a fines del año 1975 pasó a funcionar en el local de la Escuela Primaria Mixta Juan Pardo y Miguel, local que ocupa hasta la actualidad; las alumnas y alumnos son las células, el corazón y el cerebro. Los profesores, padres de familia y la comunidad son los órganos protectores y guías de la adolescencia y juventud atochina.

1.2.2 Población atendida

Actualmente, la I.E “José Domingo Atoche”, atiende a 768 estudiantes en el nivel Secundario, distribuidos en 26 secciones como se indica en el siguiente cuadro.

Cuadro N° 1: Población involucrada, I.E. “JOSÉ DOMINGO ATOCHE”
Período 2015 –2016

	ALUMNOS (Matricula)		SECCIONES	DOCENTES	PERSONAL ADMINIST.	PP.FF
	2015	2016				
SECUNDARIA	652	768	26	46	02	-

Fuente: Plan Anual 2016. I.E “José Domingo Atoche”.

1.3 Área externa de la Institución Educativa José Domingo Atoche

Tenemos en cuenta que el recojo de información necesaria de una Institución Educativa para la implantación de acciones y medidas correctivas y la generación de nuevos proyectos de mejora, no sólo abarca los factores internos hasta el momento ya revisados, sino también aquellos factores externos, entendidos estos como los económicos, políticos, sociales y culturales, puestos que también inciden sobre el quehacer interno. Para ello, se ha procedido al análisis de las oportunidades y amenazas para nuestra institución objetivo.

Se ha visto líneas atrás que una de las debilidades es la falta de capacitación y actualización de los docentes de la institución. Frente a ello, se ha podido identificar por ejemplo, como oportunidades ventajosas, el asesoramiento brindado por parte del órgano intermedio; que las Universidades y otras instituciones de la zona realizan cursos y talleres sobre Supervisión Educativa; sobre todo, atendiendo el hecho que la comunidad educativa tiende a ser partícipe de los diferentes eventos programados por las Instituciones de la Comunidad.

Sin embargo, como amenaza significativa, observamos que falta mayor coordinación de la Junta Directiva de la comunidad, con la Institución Educativa, para realizar actividades que permita desarrollar la imagen de la I.E. Por consiguiente, un aspecto que resulta fundamental de ser atendido, es precisamente generar canales de comunicación permanente con la comunidad, para que su participación e involucramiento se acreciente progresivamente y de

manera sostenida, ya que esto representa una vía que permita una mejora del servicio educativo.

1.4 Sistematización de la información

Reunida la información y analizada en todos los aspectos evaluados, sistematizamos a continuación los resultados obtenidos:

- a) La I.E. no cuenta con recursos materiales, económicos, que permitan mejorar su situación educativa y calidad en el servicio.
- b) Cumplimiento parcial de las normas y funciones administrativas por parte del personal.
- c) El mayor porcentaje de docentes de la Institución Educativa, no demuestran sentirse involucrados en la cultura organizacional, toda vez que se muestran renuentes a la integración y trabajo en equipo ante una falta de identificación con los valores institucionales, lo cual coadyuva a que se presenten dificultades para el logro de las metas en los procesos de gestión: planificación, organización, dirección, ejecución, control y supervisión.
- d) Otro aspecto resaltable, es que algunos docentes no presentan su programación curricular de aula, lo cual denota una falta de involucramiento y débil compromiso con la misión y visión institucional.
- e) Un alto porcentaje del personal docente asume una actitud pasiva ante las situaciones problemáticas, debido a conflictos en la comunicación entre el personal docente y directivo, lo cual afecta la cultura organizacional.
- f) Dada la falta de una permanente coordinación entre los docentes y directivos, la supervisión, monitoreo y evaluación no se realiza de manera oportuna.
- g) Es importante señalar, que algunos docentes en la institución antes mencionada no se rigen por las disposiciones establecidas en las leyes y reglamentos que orientan el quehacer educativo evadiendo ciertas responsabilidades tales como: cumplimiento en cuanto a la elaboración y desarrollo de los proyectos pedagógicos de aula; participación en las comisiones que se nombran; reuniones de profesores, por cuanto existen diferencias personales y las opiniones e ideas no son tomadas en

consideración para posibles discusiones y acuerdos; inserción de valores adecuadamente, creando con estas actitudes un ambiente desestabilizador, en la cual, ante el surgimiento de conflictos entre alumnos, docente y alumnos, director y docentes, no se aplican las estrategias más adecuadas que permitan una solución eficaz a los mismos.

Cabe agregar que el **PEI** (Proyecto Educativo Institucional) si bien nos ha provisto de valiosa información respecto al análisis de los factores internos y externos señalados en dicho documento, también se recurrió a otros instrumentos de gestión, como es el **IGA** (Informe de Gestión Anual 2016) y el **PAT** (Proyecto Anual de Trabajo), ya que por la estructura de los mismos, mantiene actualizada la información con relación a la priorización de la problemática institucional, a las metas de atención y ocupación, y a la eficiencia del servicio. El análisis de todos ellos, nos permite señalar algunos aspectos importantes que sistematizamos a continuación.

- a) Cumplimiento parcial de las normas administrativas por parte del personal docente.
- b) Falta de trabajo en equipo
- c) Falta de identificación con la institución por parte del personal docente, lo cual deja entrever el pobre desarrollo de la cultura organizacional.
- d) Falta de coordinación entre los docentes y supervisores.
- e) Falta de recursos económicos para el mejoramiento de la infraestructura e instalaciones de la Institución Educativa, situación que se agrava ante el débil compromiso de los actores para generar proyectos de mejoramiento de la infraestructura.
- f) La gestión institucional denota una necesidad de cambio en su enfoque de trabajo, toda vez que se evidencia una ausencia de compromiso y participación de la comunidad con la Institución Educativa, lo cual queda evidenciado en el desconocimiento de las actividades que realiza el colegio por parte de los padres de familia y comunidad; así como en la falta de comunicación y alianzas estratégicas con organismos o instituciones locales, a fin de mejorar el servicio educativo.

1.5 CÓMO SURGE EL PROBLEMA. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO. EVOLUCIÓN HISTÓRICA Y TENDENCIAS

1.5.1 Cómo surge el problema

El deterioro de las relaciones interpersonales de los estudiantes del quinto año de secundaria de la Institución Educativa “José Domingo Atoche” de Pátapo es consecuencia que los estándares espaciales señalados por el Ministerio de Educación (MINEDU) no son los reglamentarios.

El hacinamiento existente debido a la cantidad de alumnos por aula, es el problema central de esta investigación. Convivir en esta situación imposibilita el desarrollo de las actividades educativas, tales como las dinámicas de grupo que permitirían un mejor desarrollo de clases, donde la motivación haría más factible el aprendizaje y fortalecería las relaciones entre los estudiantes ayudándolos a integrarse y formar grupos más compactos.

De la misma forma se generan conflictos por el mobiliario o carpetas, los cuales son insuficientes o se encuentran en mal estado. Los problemas se agravan por la escasa supervisión de los directivos y si se da, lo hacen mensualmente.

Los espacios del aula no están distribuidos de una forma adecuada. El número de estudiantes por aula es excesivo, vale decir 32 estudiantes como promedio, lo que dificulta el trabajo docente. El número ideal de estudiantes por aula debería ser 20 a 23 estudiantes. No existe una buena convivencia entre estudiantes y por ende el proceso de aprendizaje es dificultoso¹.

Los espacios deben cubrir las necesidades de los estudiantes, haciendo que el ambiente áulico sea alegre y organizado, o sea, contar con aulas cómodas, bonitas y limpias.

1.5.2 Descripción del objeto de estudio

La incidencia de sexo en los conflictos mayormente se ve reflejada en los varones que en las mujeres, debido a que éstos no buscan una solución pacífica, pues reaccionan fácilmente a las provocaciones de sus compañeros, tienden a pelear físicamente, pero con la precaución de no ser expulsados, en

¹ Entrevista realizada a los docentes de la I.E.

comparación de las mujeres que tienen mayor disposición a resolver mediante el diálogo conflictos áulicos, que a enfrentarse².

Además los conflictos inter-generacionales se presentan con mayor frecuencia al inicio del año. Según datos referidos de las tutoras de la Institución Educativa, hubieron dos estudiantes de quinto de secundaria expulsados, en el primer bimestre, también hay incidencia en faltas de conductas los fines de semana, es decir, los viernes o en el horario de Educación Física.

Los conflictos entre los estudiantes del quinto grado de secundaria son grupales, como resultado de las notas o calificaciones de los estudiantes, lo que queda demostrado en la encuesta donde 18% lo afirman y que tiene como causa la competencia académica generada entre los estudiantes, como lo exige la visión de la institución de ser la mejor en el nivel académico, posicionándose cada vez más del mercado educativo peruano. Asimismo, los estudiantes reaccionan de una forma verbal ante un conflicto, vale decir empiezan a gritar, pifiar, a hablar palabras soeces, a insultar y poner apodos a sus compañeros; pero también existen estudiantes que no sólo generan conflictos verbales, sino físicos, volviéndose agresivos, empujando a sus compañeros. Tirándoles puñetes o pateándolos.

Precisamente el testimonio de un estudiante reveló como iniciaba una pelea con otro de sus compañeros: "... empecé a fastidiarle poniendo mi pie en su espalda, él se molestó porque le ensucie la camisa, entonces se paró y me pateo, y yo me pare y no le hice nada, luego me golpeo cerca al oído muy fuerte y ahí si me enoje y lo golpee hasta que llegó a la pizarra, finalmente un compañero nos separó"³.

Además, si no han reincidido es por temor a la carta condicional, lo que era hasta hace poco antesala de expulsión de la Institución Educativa.

Los mismos estudiantes tienen conciencia de que son conflictivos, pero que les gustaría cambiar más adelante, para ello es necesario que den todo de su parte para salir del círculo vicioso de la violencia en que están metidos, aunque

² Encuesta realizada a los Estudiantes de quinto de secundaria de la I.E.

³ Estudiante de 5to "B"; Brayan Zapata

ellos vean la violencia como un juego. A propósito, es necesario que se tomen medidas drásticas para frenar este comportamiento, en tanto estos estudiantes están a tiempo de corregir sus vidas.

Para lograr un ambiente de paz es necesario fortalecer la relación de la familia con los hijos. Un factor que agudiza el conflicto, es que la familia no se encuentre articulada con la Institución Educativa.

1.5.3 Evolución del problema

La educación debe servir para la vida. Es necesario no sólo fortalecer la formación académica del estudiante, sino también brindarles una formación en principios, valores enmarcados dentro de las normas establecidas en su hogar y que la Institución Educativa debe encargarse de afianzar, haciendo que el adolescente esté preparado para desenvolverse en la vida y en la sociedad. A pesar de esto la Institución Educativa “José Domingo Atoche” de Pátapo se enfoca centralmente en la preparación científica y humana.

Es necesario fortalecer el trinomio profesor, estudiante y padre de familia dentro de la Institución Educativa. Deben trabajar coordinadamente en pro de la formación del adolescente, donde la participación conjunta de este trinomio constituya un eje de cambio y promueva una convivencia escolar armónica y de esta forma un entorno positivo de aprendizaje.

En cuanto a la coordinación de normas de convivencia y OBE, las sanciones a los estudiantes llegan desde una llamada de atención o advertencia al padre de familia y al estudiante si es la primera vez, pero si es reincidente los sancionan con suspensiones temporales y si es grave con separación definitiva. Últimamente han cambiado el sistema y han adoptado por tareas de limpieza para los que cometen indisciplina, después de clase⁴.

Los directivos deben buscar una estrategia para la resolución de conflictos más no sólo optar por sancionar a los estudiantes. Esta situación demuestra que existe descuido de dos de las dimensiones de la Gestión Educativa, la

⁴ Entrevista realizada a la Coordinadora de Normas

dimensión organizativa y administrativa, que no sólo deben buscar una capacitación docente, sino un asesoramiento tutorial, el cual se deja de brindar a los estudiantes del quinto año de secundaria. La Misión de la Institución es brindar sólo una educación de alto nivel académico que prepare al estudiante para ingresar a la Universidad y destacar en el futuro en su centro superior de estudios.

En la actualidad el proceso de enseñanza y aprendizaje, exige que los docentes se capaciten en la elaboración de estrategias no sólo en el aspecto académico sino también en el aspecto socio emocional, en la resolución de conflictos, que permita actuar de una forma adecuada frente a una situación conflictiva en el aula.

1.5.4 Tendencias

Frente a un conflicto en el aula el primero en actuar es el docente, quien en primer lugar trata de calmar a los estudiantes involucrados llamándoles la atención con voz alta, luego trata de conversar con ellos y de darle una solución rápida, pero si el conflicto se agrava recurre directamente a la tutora de aula que se encarga de solucionar el problema, sancionando, sanción que iba desde una suspensión temporal de clases hasta una suspensión definitiva de la Institución si es reincidente.

Posteriormente al estudiante conflictivo se le deriva a la psicóloga, quien se encarga de orientarlo y de brindarle terapia para que pueda resolver primero sus conflictos internos y luego los externos, y si es necesario invita a sus padres a conversar con ella para buscar el motivo del comportamiento agresivo de su hijo.

Los docentes no se sienten comprometidos e identificados con la misión de la Institución, por ello no siempre tratan de promover un clima favorable para el desarrollo de sus clases, sólo se limitan a ejercer su profesión, a enseñar a los estudiantes, pero no a brindar una formación integral, tanto en el aspecto académico como en el aspecto emocional, sobre todo fortalecer los valores y a reivindicar la normatividad de la Institución Educativa.

Se pretende llegar al consenso social entre los estudiantes, los docentes, los directivos y los padres de familia para que se puedan articular las normas de convivencia del hogar con las normas de la Institución Educativa, en la perspectiva de construir un clima de entendimiento entre los diferentes actores que integran esta Institución y generar una buena Gestión Educativa.

1.6 CÓMO SE MANIFIESTA Y QUÉ CARACTERÍSTICAS TIENE

Es pertinente ocuparse de la situación actual de los estudiantes del quinto de secundaria a través de sus características y manifestaciones que expresan estudiantes, docentes, directivos y padres de familia que me permita conocer el modo de pensar de cada uno de ellos.

La problemática que aqueja la Institución Educativa “José Domingo Atoche” de Pátapo” es el hacinamiento de los estudiantes del quinto grado de secundaria, la que propicia conflictos interpersonales entre sus estudiantes.

Estos conflictos interpersonales repercuten en el desenvolvimiento académico, así que identificare las situaciones de conflicto en el contexto escolar, la relación de las condiciones físicas del ambiente con las normas de convivencia escolar y las normas que favorecen un clima de entendimiento entre los diferentes actores que integran la Institución.

Por eso se tendrá en cuenta la aplicación de las encuestas a los estudiantes y las entrevistas a los docentes, directivos y padres de familia, testimonios estudiantiles, base para el diagnóstico de la Institución Educativa “José Domingo Atoche” de Pátapo”

1.6.1 Características

- **Docentes:** La mayoría de los docentes perciben los conflictos estudiantiles por diferencias sociales, porque hay grupos desde el inicio y cuando se integran nuevos grupos al colegio aparecen estos conflictos⁵.

Los docentes reconocen que lo que incomoda es lo reducido del espacio físico áulico dificultad por el excesivo número de estudiantes por aula.

⁵ Tutor de aula

Recomiendan un máximo de 20 a 23 estudiantes, pero en la realidad se sobrepasa este número.

- **Directivos:**

El Director de la Institución Educativa “José Domingo Atoche” de Pátapo” mencionó: “Jamás pasa desapercibido un conflicto, se sigue el caso hasta resolverlo”⁶.

La Coordinadora de Normas de Convivencia expresa: “Indago a las personas que estuvieron en el contexto del conflicto”⁷.

La Psicóloga: “Presto atención a los estudiantes. Primero atiende la tutora y luego les doy la orientación necesaria”⁸.

- **Padres de familia:**

En estas circunstancias aparecen dos tipos de padres los que conocen la situación que vive su hijo en el colegio, ya sea favorable o no, pero que a pesar de todo se preocupan por indagar. Como decía Jorge Luis Alcántara Villegas: “Sí conozco la situación, converso con los profesores, con el auxiliar y con mi hijo”⁹.

Otros no saben los problemas por los que atraviesan sus hijos y en reiteradas veces son llamados por la Institución Educativa “José Domingo Atoche” de Pátapo, ante la indiferencia de los mismos.

- **Estudiantes:** Se les preguntó de qué manera actúa el docente frente a los conflictos, afirmando que la mayoría de los docentes reaccionan de manera verbal, seguida de una advertencia, ejerciendo autoridad sobre los estudiantes.

Cabe resaltar que los estudiantes siempre han tenido un problema por el mobiliario, lo cual hace pensar que no hay una distribución equitativa por aula.

⁶ Edilberto Rafael Cuzma

⁷ Miriam Rodríguez Muñoz

⁸ Aracely Lalangui Alva

⁹ Jorge Luis Alcántara Villegas

1.6.2 Manifestaciones

- **Docentes:** Perciben cuando hay conflictos interpersonales. Luz María Villalobos Sánchez, Tutor del quinto de secundaria de la sección “B”, percibe que hay conflictos interpersonales por el cambio de conducta a través de la rebeldía e incomunicación entre ellos”.
También afecta el rendimiento de los estudiantes, la falta de concentración, debido al murmullo originando un conflicto interpersonal, lo cual hace que el docente se desconcentre de la actividad que está realizando.
- **Directivos:** El director reconoce que los alumnos del quinto grado son conflictivos.
- **Padres de Familia:** Hay cierta similitud en cuanto al comportamiento de sus hijos en casa y en el colegio, comportándose de manera conflictiva. Uno de los padres manifiesta: “Conflictivo no es. Es un niño grande. En casa es celoso con sus hermanas”. Al parecer vemos que los padres reconocen que existe un problema y que no siempre le toman interés, pues es propio de la edad.
- **Estudiantes:** La mayoría de conflictos que se dan dentro de aula son de forma grupal y responden a los cambios biológicos y psicológicos propios de la edad, que hace que los estudiantes sean muy susceptibles a cualquier cambio que ocurra en su entorno.

Siempre hay conflictos áulicos, pero lo más importante es saber cómo un estudiante reacciona frente a ellos. En este caso la mayoría reacciona verbalmente y con indiferencia a los problemas que surjan en el entorno. Reconocen que no van a llegar lejos con los conflictos interpersonales y saben perfectamente que hay normas que tienen que ser respetadas o serán sancionados.

Fue interesante saber que los mismos estudiantes se dan cuenta que el ambiente es importante, ya que forma parte de su formación integral. Uno de ellos dijo: “El aula es muy cargada cuando estamos dentro, se vuelve más tediosa, comienza a dolerme la cabeza, quizás sea el ambiente.

Otro acotó: “Deberían revisar el mobiliario, el director viene a revisar de vez en cuando”¹⁰.

La Institución Educativa “José Domingo Atoche” de Pátapo cuenta con un Departamento de Psicopedagogía donde suelen recurrir los profesores para dar solución a cualquier tipo de conflictos de diversa índole.

Es necesario crear un ambiente propicio. El profesor debe realizar dinámicas que le permita integrar a sus estudiantes, sin embargo no las ponen en práctica. Ellos manifestaron que deberían realizarse, pero los ambientes no lo permiten.

Esta institución al comenzar el año escolar reúne a tutores y estudiantes para hacerles conocer las normas de convivencia. Cada aula tiene diferentes normas, algunas similares. Para los estudiantes de quinto de secundaria es fundamental el respeto entre ellos, la comunicación influye porque es la manera como llegan a los demás, la participación, la tolerancia y la solidaridad.

1.7 METODOLOGÍA EMPLEADA

Está en relación con el planteamiento del problema, con los objetivos de la investigación y con la formulación de las hipótesis de trabajo. Así también, con la delimitación del universo y selección del tamaño de la muestra.

Selección del tamaño de la muestra

La selección del tamaño de la muestra se hizo en mérito a la aplicación de la técnica del azar simple,

Sección A : 26 estudiantes

Sección B : 32 estudiantes

Sección D : 33 estudiantes

n: 91 estudiantes

¹⁰ Estudiante de 5to "B"; Jorge Alcantara Vera

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y SU IMPACTO EN LA ORGANIZACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

La gestión educativa se enmarca en el proceso de descentralización y modernización del estado y requiere de la reflexión constante de sus miembros para atender a tiempo el rescate de la función pedagógica, evitando que se instalen en la Institución Educativa la agresión, el conflicto y la violencia.

Las actividades cotidianas generan relaciones interpersonales que expresan un ejercicio de poder con efectos directos en la calidad educativa; si se incorpora dentro del Proyecto Educativo Institucional de la Institución Educativa nos ayudará a generar el cambio y el mejoramiento de la Gestión Institucional.

2.1.1. Base Teórica

2.1.1.1. La organización escolar como sistema

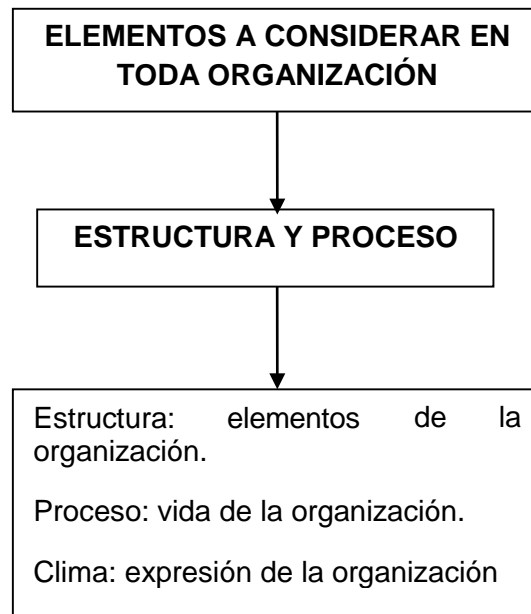
Algunos teóricos sostienen que la Institución Educativa es un subsistema social abierto comprendida dentro de la teoría general de sistemas y de la organización social interrelacionada con sus elementos internos y con otros subsistemas de la sociedad que va a crecer para lograr sus objetivos, con la participación de una serie de factores que conforman el ambiente organizacional y que Martín (2006), distingue dos elementos importantes que determinan a la organización:

✓ La estructura integrada por la parte legal y formal de la Institución, referida a:

- a) Controles administrativos.
- b) Jerarquía.
- c) Formalización de procedimientos legales y administrativos ante los organismos competentes del Estado.
- d) Otros.

GRÁFICO Nº 1

ESTRUCTURA Y PROCESO ORGANIZACIONAL



Nota: Datos tomados de “Organización y Planificación Integral de Centros” por Martín, 2006.

Martín (ob.cit) señala: "que de la combinación e interacción entre estructura y proceso surge la personalidad de la organización y el clima de la organización". Se apoyan en el uso del desarrollo organizacional como recurso de renovación e integración de la institución.

Sacristán, 1992 (citado por López, 1996) "... un proyecto no tiene que ver con el mero formulismo o exigencia burocrática que demanda la inspección educativa, sino con la expresión de un plan que impregna toda la actividad y que resulte operativo porque se ha elaborado para seguirlo y no para exponerlo frente a las instancias administrativas" . De allí, la importancia de un director que coordine las tareas de carácter docente, dentro y fuera de la escuela, que haga énfasis en la organización del proceso de enseñanza y aprendizaje, facilite recursos, y estrategias que permitan la renovación didáctica y la buena gestión del docente en el aula, en el marco del proyecto institucional propuesto, con la finalidad de promover una educación de excelencia.

2.1.1.2. Gestión pedagógica del docente en el aula

Toda organización educativa es participativa e involucra a todos sus miembros que cumplen tareas en función a resultados de excelente calidad, con un trabajo cooperativo, con metas compartidas y una comunicación efectiva.

En esta dinámica, el docente cumple un rol primordial como gerente del aula, siendo el responsable directo de la gestión pedagógica, pues implica poseer habilidades para interaccionar con los alumnos, conocer y saber aplicar métodos y estrategias en los procesos de enseñanza, conocer las características de los alumnos, trabajar en equipo e interactuar con los padres, representantes y con la comunidad.

Amarante (2000) decía "la visión integral de la profesionalidad docente transforma a las escuelas; ya no son solamente aulas para enseñar, sino, ante todo un entorno para aprender a enseñar".

Es indudable que el educador es el generador de experiencias didácticas que conduce a la motivación del grupo, a través de una adecuada selección de contenidos curriculares en donde está implícita la programación de procesos de enseñanza, la organización de recursos, la distribución de tiempo y de los espacios en el aula.

Ruiz (1992) expone que la gerencia en el aula se sustenta en la alta calidad educativa y puede ser definida como un proceso de planificación, organización, dirección y control de las actividades de aprendizajes implícitos en un diseño curricular".

De modo que la planificación y organización de contenidos curriculares influyen en las oportunidades de aprendizaje, en el rendimiento académico, en mejorar actitudes y comportamientos de los estudiantes, por lo que vale destacar que el docente es clave en un buen ambiente de aprendizaje y clima positivo de trabajo en el aula, creándose un entorno singular fruto del comportamiento interactivo del maestro y los estudiantes. Cada aula genera su propia cultura, y los docentes cumplen un papel fundamental.

Woolfolk (1996) los maestros o profesores que tienen éxito se caracterizan por dedicar mayor tiempo para el aprendizaje, la mayor parte de las rutinas giran en función del alumno y su integración con el medio.

El docente se destaca por ser un profesional en continuo mejoramiento, que promueve la calidad en el grupo, y busca tener buenas relaciones con el alumno estableciendo procedimientos y normas claras de convivencia y participación, lo cual lleva a la conformación de la institución eficaz.

El Proyecto Educativo Institucional, el proyecto pedagógico del aula, la sustentación de los ejes transversales sobre la base del ser, hacer, eficiencia y eficacia en la organización, es conveniente porque atiende los objetivos institucionales, las necesidades del individuo, en cuanto al crecimiento profesional y su proyección en el trabajo, realmente se busca el buen clima organizacional.

2.1.1.3. Convivencia Escolar

La Institución Educativa requiere de una base ético – moral del mundo interior de las personas no sólo por el mero cumplimiento de la norma.

Dice Garrell (2009) "los valores morales representan las convicciones y sentimientos básicos que mueven a las personas a actuar, sustentan la razón de ser de la convivencia". De allí, la importancia de que en la Institución Educativa los docentes en su rol de líderes en el aula promuevan la educación en valores con actitudes de ejemplo coherente entre lo que dicen y lo que hacen, de tal manera que contribuyan a consolidar en los alumnos, valores que traen de su hogar, en la que forman los primeros hábitos, o modificar actitudes y preconceptos que tienen de sí mismo y de los demás, generando así, un ambiente de armonía y de convivencia.

En relación a los valores, Grass (citado por Fernández, 2011) indica "Los valores en su expresión genérica, pueden ser de dos tipos: morales y no morales", en los valores morales se refieren a lo que debe hacer; por ejemplo, la responsabilidad e implica una obligación como pagar las deudas; mientras que los valores no morales, no tienen obligación asociada y expresan una valoración subjetiva por ciertos bienes; ejemplo cuando una

persona le atribuye un gran valor al tener un carro o fumar antes de acostarse. Se aprecia que determinadas conductas tienen un gran valor, pero no tienen obligación alguna y pueden o no estar presentes.

Ríos, 1999 (citado por Fernández, 2011) dice: "Los valores son creencias que una persona, familia o, en general los habitantes de un país consideran como cualidades estimables y provechosas; ejemplos: la cooperación, la amistad, la responsabilidad, el compañerismo y la honestidad" (p.5)., es decir, que los valores se pueden tomar como cualidades que asumen las personas en su actuar diario en el marco de un determinado contexto social que adquieren y configuran por siempre, convirtiéndose en vivencias personales para aplicar en la vida.

Camargo y Pío, 1996 (citado por Fernández, 2012) expresan que los valores tienen que internalizarse y darse con acciones concretas, para que sean afianzados en el tiempo y proponen tres formas de hacerlo a través de prácticas, tradiciones y símbolos. La práctica se refiere a todo lo que hace el hombre en su interactuar diario; las tradiciones se trata de todo lo que viene del pasado, es lo histórico y lo cultural que de alguna manera influye en el actuar de las personas; y los símbolos se indican como aquellas expresiones que cada individuo posee de la vida, entre estas últimas están el hacer uso de la palabra y expresar los sentimientos e ideales que se tengan.

Por ello, una manera de afianzar los valores en la escuela es la puesta en práctica de estos, estimulando un entorno particular en el aula por parte de sus miembros, promoviendo los diferentes tipos de valores éticos, morales, personales, sociales, y educativos entre otros, para asegurar un entorno positivo de aprendizaje en un ambiente armónico de interacción y de convivencia.

García (2007) profundiza en el concepto de convivencia y señala: Que es la disposición de relacionarse con otros con consideración y respeto a su vida, y en consecuencia, a todos sus derechos. No cabe duda que educar para la libertad con responsabilidad es parte esencial de la educación para la convivencia. La Institución Educativa se sustenta en valores que

representan los objetivos a lograr, bajo la óptica de promover la participación.

Frigerio, Poggi y Tiramonti (2009) entienden por participación "al conjunto de actividades mediante las cuales los individuos se hacen presentes y ejercen influencia en ese elemento común que conforma el ámbito de lo público", (p.104).

La participación es una manera de expresar sentimientos de pertenencia, por ello en una organización sus miembros deben compartir, analizar, discutir, conocer bajo el liderazgo del director los valores en que se sustenta la institución. La participación debe promoverse en todos los que actúan en la escuela: Docentes, alumnos, directivos, padres y representantes, con el reconocimiento de los derechos y deberes de cada uno, jugando un papel fundamental por ejemplo, los padres en su rol de apoyo a los hijos y se involucran en las actividades de la escuela respetando los ámbitos de intervención, lo cual va a reforzar la seguridad personal en el alumno.

Diez (2009), la cohesión familiar y solidaria fortalece el desarrollo del área afectiva del niño, reafirma el autocontrol y la autoestima que le permite relacionarse y sentirse bien consigo mismo, y en su interrelación con otros, en su ambiente familiar, en la comunidad y en la escuela., debiendo tenerse presente que la participación es un medio para crear un clima de armonía a través del cumplimiento de procedimientos y normas que favorezcan la disciplina escolar con el fin de generar un clima de convivencia adecuado y una educación eficaz donde los alumnos analicen, dialoguen, internalicen el valor y el sentido de la norma, comprendan el efecto de crear una cultura de participación sustentada en valores, donde adquieran el sentido de identidad institucional, como algo que pertenece a todos y en lo cual todos están comprometidos hacia un fin determinado, un bien común.

En relación con las normas, Isaacs (1997) refiere: "Es expresión de racionalidad y libertad", (p. 116), lo cual exige un esfuerzo, una disciplina que favorezca el rendimiento escolar.

CUADRO Nº 1
JERARQUÍA DE VALORES

TIPOS DE VALORES	DEFINICIÓN	EJEMPLO
Éticos	Tienden al bien intrínseco, al bien supremo como los valores universales, cósmicos.	Amor, justicia, verdad, libertad, dignidad, bondad, felicidad, otros.
Estéticos	Tienden hacia la perfección y apreciación de la belleza.	Sensibilidad, inspiración.
Personales	Son aquellos que residen en el interior del individuo, son los valores intrínsecos del ser.	Amor y respeto a si mismo, capacidad de admiración justicia, responsabilidad, honestidad.
Sociales	Son los que están dirigidos a lograr el bien del grupo social en el que vive.	De los valores sociales se desprenden los nacionales, políticos, comunitarios, religiosos, otros.
Comunitarios	Se refiere a las relaciones interpersonales con los demás a la capacidad de dialogar y comunicar.	Solidaridad, corresponsabilidad, cooperación, lealtad, actitud de servicio.
Familiares	Se relaciona con aquellos que están presentes entre los miembros de la familia.	Amor, respeto, justicia, verdad, libertad, responsabilidad, lealtad, solidaridad, otros.

Educativos	Son los valores que se refuerzan en la institución educativa.	Respeto, autodisciplina, honestidad, justicia, libertad, solidaridad, servicio, orden, responsabilidad, paz, otros
Ecológicos	Amor a la naturaleza	Amor por los recursos naturales.
Nacionales	Amor a la Patria.	Nacionalismo, libertad, independencia, unidad, justicia, convivencia.

Nota: Datos tomados de "El Enfoque centrado en la Persona por González, 2009 (citado por Fernández, 2011).

Concretamente se relacionan valores y normas en la Institución Educativa y una vez identificadas y comprendidas son transmitidas a docentes y directivos para garantizar una convivencia escolar armónica y una educación efectiva e integral.

Isaacs (2009) y Woolfolk (2010) justifican la presencia de las normas en la Institución Educativa porque contribuyen a favorecer la disciplina tal como se indica en cuadro N° 2 siguiente:

CUADRO N° 2
TIPOLOGÍA DE LAS NORMAS

TIPOS DE NORMAS	VALORES	EJEMPLOS
Sociales	Convivencia, trabajo cooperativo, sensibilidad social, actitud de diálogo, participación, seguridad, higiene salud, economía	Las personas actúan de acuerdo a unas normas predeterminadas, Ej. Hacer un ejercicio de acuerdo con las normas. Compartir con sus

	eficacia, buena educación.	compañeros. Conservar en buen estado. Cuidar el aseo personal, usar uniforme, abrir las ventanas para que el aula se ventile, comportamiento de los alumnos, llegar puntualmente a clases.
Educativas	Respeto, tolerancia, responsabilidad, justicia, libertad, paz, armonía.	Estar en silencio por los pasillos de la Institución, por considerar a los alumnos que están en clase. Ser justo con los demás, entrar y salir del aula en orden.
Éticas	Verdad, amor, justicia, libertad, amistad, dignidad, felicidad, otros.	Ser siempre veraz aunque esto tenga un costo no grato. Es el aprecio por el compañero, ser solidario, afectivo y consecuente, son valores.
Morales	Trabajo, el orden, honestidad, cumplimiento, perseverancia, sinceridad, autoestima, otros	Debe impregnar toda la vida escolar, ser leal al otro, respetar las pertenencias de los demás, no golpear, empujar o lastimar a otras personas, obedecer todas las reglas de la escuela.
Ecológicas	Interacción en el aula, negociación, respeto al otro, cooperación, comunicación, otros.	Actuaciones claras y significativas de los alumnos, eficacia de los docentes, trabajo en equipo, incidencia de la metodología.
Nacionales	Amor a la patrias, identificación con su región, su país.	Tener identidad nacional.

Nota: Datos tomados de "Teoría y práctica de los centros educativos por Isaacs, 2011, España (p117).

La normativa es un punto esencial y un tema prioritario en la convivencia educativa y deben revisarla todos sus miembros; el considerar derechos y deberes estimula aportar sugerencias para mejorar la disciplina y la gestión.

Las normas aclaran a los alumnos y a la comunidad los principios disciplinarios de la institución en relación a valores y objetivos de la organización.

Isaacs (2012) "La normativa en la Institución Educativa debe ser tomado como un punto de referencia que no genera injusticia ni avala la impunidad", en consecuencia se requiere tener presente que la disciplina es necesaria y positiva pero que no tiene que ser represiva, resaltando una disciplina democrática, que favorece el autogobierno y la seguridad.

Alcázar (2011) "La disciplina escolar es el auto control que se debe adquirir para mejorar los comportamientos, responder a las expectativas del trabajo y lograr una convivencia escolar efectiva", permitiendo las normas cumplir deberes y disfrutar de derechos, garantizando la convivencia armónica de la institución.

La revisión del comportamiento en los escolares de acuerdo a ciertos valores, se ven reflejados en el actuar institucional. De allí que las aulas se identifiquen como los lugares de trabajo común, en el que los docentes exigen un cierto orden, ponen en práctica el diálogo ante diferentes adversidades y aplican la educación en valores como un instrumento de cambio, tomando en cuenta los niveles de madurez del grupo, promoviendo el desarrollo de la personalidad del alumno al usar estrategias y procedimientos que contribuyan al desarrollo emocional: Como el autodominio, la exigencia personal, la motivación, la empatía y la habilidad social.

Un ambiente colectivo basado en el respeto, la tolerancia, la confianza mutua permitirá la resolución dialogada de los conflictos que se presenten en la Institución Educativa.

La convivencia humana lleva consigo tensiones y conflictos, pues como seres humanos no somos perfectos, no existiendo modelo ideal, por lo que

es necesario evitarlos o aprender a hacerles frente. Generalmente las relaciones no se dañan por los conflictos sino porque no sabemos encontrarles soluciones. De allí la importancia de que en la Institución Educativa en su rol de líderes en el aula promuevan la resolución de conflictos.

2.1.1.4. Conflictos Escolares

Son los conflictos interpersonales en el aula y una de las principales preocupaciones de los educadores en las Instituciones Educativas las relacionadas con la indisciplina escolar, por ello han dedicado mucho esfuerzo y energía para velar por el cumplimiento de normas, el mantenimiento del orden, por hacerse respetar, etc. En definitiva, los profesores tratan de gozar de la autoridad suficiente para poder garantizar un buen funcionamiento del aula, poder controlar el comportamiento de sus alumnos y conseguir que estos les obedezcan, preferiblemente de modo sumiso, "Sin rechistar". Probablemente nos equivoquemos, al desear que nuestras aulas sean una balsa de aceite y todo se encuentre bajo control, pues la ausencia de conflicto puede ser señal de estancamiento e incluso regresión, ya que todo cambio implica necesariamente pasar por una situación de conflictividad.

Los teóricos de la educación reconocen que el modelo del docente autoritario en las aulas conlleva a una situación inadecuada para garantizar el buen aprendizaje y desarrollo personal, social y emotivo de los alumnos. Los tradicionales esquemas de enseñanza, concebidos desde la perspectiva del docente, están saturados de relaciones autoritarias e, inflexibles y descontextualizadas de los acontecimientos sociales, económicos y políticos, a pesar de todo, son muchas las escuelas que todavía funcionan desde la pedagogía tradicional.

En definitiva, la convivencia en las Instituciones Educativas no es todo lo deseable que se requiere manifestándolo los docentes en su práctica pedagógica, puesto que la escuela y el aula no es un lugar de encuentro donde se acoge, acepta y respeta al otro, por el contrario, son espacios delimitados por un muro en el que el alumno permanece más de ocho horas

diarias y en el que el profesor debe velar por el mantenimiento del orden y garantizar un modelo de enseñanza adecuada a los alumnos.

Todo esto unido al abandono de los padres, la desmotivación de los alumnos y la excesiva burocratización de los centros escolares, están contribuyendo al deterioro de la convivencia en el aula donde los insultos, las amenazas, las peleas, la marginación etc. se están convirtiendo en algo habitual propiciando un panorama de conflictividad interpersonal en el aula.

Por lo tanto, los conflictos interpersonales en el aula requieren de un análisis multicausal de los factores que intervienen en el origen de estos comportamientos.

En este sentido Rodríguez A, sobre conflictos interpersonales en el aula contempla que: "Que el conflicto entre iguales que se produce en la escuela, puede explicarse por los variables relativos con el medio escolar y con el grupo de amigos, pero que también existen otros factores sociales y culturales implicados en el fenómeno cuyo conocimiento permite la comprensión del mismo en toda su complejidad"

Resulta alarmante percibir el grado de conflictividad que tiene los alumnos, como la agresión verbal, la exclusión social, la intimidación entre sus compañeros.

2.1.1.5. Conflictividad Interpersonal en el Clima Convivencial del Aula

Las relaciones interpersonales de los alumnos y todo su complejo mundo de sentimientos, amistades desencuentros influyen para la creación de un clima favorable de convivencia dentro del aula.

Relación profesor – profesor

- Grupos enfrentados
- Falta de consenso sobre estilos de enseñanza y normas de convivencia.
- Inconsistencia en su actuación ante los alumnos.
- Dificultades de trabajo en equipo.
- Falta de implicación con el equipo directivo.
- Falta de respeto a otros profesores.

Relación profesor - alumnos

- No existe el binomio fundamental entre el rol de profesor y alumnos, generándose los siguientes conflictos interpersonales:

Con respecto al alumnado

1. Falta de motivación o interés por aprender.
2. Fracaso escolar asociado a la motivación y falta de valor.
3. Alumnos disruptivos que impiden el aprendizaje de los demás. Falta de comunicación sobre temas personales del alumno.

Con respecto al profesorado

1. Modelado de poder por parte del profesor.
2. Contenidos y metodología poco atractivos.
3. Poca sensibilidad relacional de los alumnos, poca inclusión de los sentimientos dentro del curriculum (curriculum oculto).

2.1.1.6. Las Relaciones Interpersonales y la Comunicación en el Aula

Conjunto de nexos y vinculaciones sobre las cuales se construye las interacciones entre los alumnos, profesores, administrativos en la I.E.

Destacan las actitudes y el trato personal de los agentes educativos establecidos en vínculos y la comunicación.

Capacidad de comunicación

Los seres humanos son el resultado y el punto de partida del diálogo personal. Es el arte de la mutua comprensión y entendimiento de un eficaz intercambio de información y puntos de vista.

Factores que obstaculizan la comunicación en las relaciones interpersonales en el aula

- Intereses o conocer las necesidades de los otros.
- Aceptar que el otro es libre para decir no.

- Tiende a generalizar situaciones, tiende a hacer juicios, morales, psicológicos.
- Suele no responsabilizarse de sus actos.
- Es cauteloso, ve a los demás como amenaza.

2.1.1.7. Relaciones Interpersonales y el conflicto en la Institución Educativa

"Exige una conexión entre relaciones interpersonales y el conflicto. Primero deben existir las relaciones con otras personas para que se puedan dar los conflictos: Si no nos relacionamos con otra persona, no tendremos conflictos con ésta. La segunda idea significa que entre más intensa sea esta relación, más probabilidades existen de que entremos en conflicto: Entre más tenemos asuntos en común con la otra persona; amigos, intereses, etc. y entre más se establezcan vínculos y uniones está uno más propenso a entrar en conflicto con el otro".

La teoría psico-social de las relaciones interpersonales en el adolescente, resalta cuales son las relaciones más significativas en el desarrollo humano. Como se puede mostrar las relaciones significativas que están compuestos por los padres, la familia inmediata, el vecindario y la escuela. Si estas relaciones son buenas, se obtendrán resultados favorables de confianza, optimismo, autocontrol, propósito, dirección, y competencia en habilidades intelectuales, sociales y físicas.

La propuesta de mejoramiento de la Gestión Educativa desde la perspectiva de resolución de conflictos como elemento central del desarrollo institucional es una práctica de valores y objetivos para solucionar los conflictos en el aula y en Instituciones Educativas.

2.2. ¿QUÉ SIGNIFICA LA EDUCACIÓN EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS (ERC)?

La educación en resolución de conflictos modela y enseña de forma culturalmente apropiada y evolutivamente ajustada, una variedad de procesos, prácticas y habilidades diseñadas para afrontar los conflictos individuales, interpersonales, e institucionales, y para crear un entorno educativo receptivo y seguro. Estas

habilidades, conceptos y valores ayudan a los individuos a entender la dinámica del conflicto, y les posibilita el uso de la comunicación y el pensamiento creativo para construir relaciones saludables y manejar y resolver los conflictos de forma justa y no violenta. Los educadores en resolución de conflictos trabajan por un mundo justo y pacífico en donde los ciudadanos actúan de forma responsable y civilizada en sus interacciones y procesos de resolución de disputas.

De una manera más concreta, podemos decir que los objetivos de la ERC pueden variar según qué programas o combinación de programas adoptemos. Los que siguen son cinco de los objetivos más comunes. Algunos programas de ERC se centran sólo en uno o dos de ellos, mientras que otros, intentan abordar el conjunto.

1.- Crear un entorno saludable para el aprendizaje

- Disminuir los incidentes de violencia.
- Disminuir el comportamiento antisocial y la orientación agresiva que con frecuencia lleva a la violencia (acoso, abuso).
- Disminuir la hostilidad de palabras y acciones entre grupos de estudiantes; especialmente en los conflictos intergrupales basados en las diferencias raciales, étnicas e ideológicas.
- Disminuir las suspensiones, absentismo y abandono, relacionados con entornos no seguros.

2.- Crear un entorno constructivo de aprendizaje

- Mejorar el clima escolar.
- Mejorar la relación estudiante/profesor/a/administración.
- Mejorar la valoración de la diversidad y la práctica de la tolerancia.
- Promover un entorno respetuoso y cuidadoso.
- Disminuir el comportamiento punitivo y autoritario entre estudiantes, jóvenes y adultos.

3.- Mejorar el manejo del aula

- Reducir el tiempo que los profesores dedican a problemas disciplinarios en el aula.

- Aumentar el uso de la disciplina centrada en el/la estudiante y la solución de problemas a iniciativa de los/as estudiantes.

4. Reforzar el desarrollo emocional y social de los/as estudiantes

- Desarrollar la competencia en habilidades del manejo constructivo de conflictos.
- Aumentar la toma de perspectiva.
- Desarrollar habilidades de solución de problemas.
- Aumentar la habilidad de empatizar con los otros.
- Mejorar la conciencia y el manejo emocional.
- Ofrecer a los/as estudiantes oportunidades para participar en el diseño e implementación de los programas de ERC.
- Incrementar el uso de comportamientos constructivos ante el conflicto tanto en la escuela como en la familia y comunidad.

5.- Crear una comunidad constructiva ante el conflicto

- Incrementar la implicación de los padres y comunidad en asuntos escolares.
- Unir la ERC con las iniciativas de RC en la comunidad.
- Desarrollar comunidades más pacíficas.
- Ofrecer programas alternativos efectivos a los programas disciplinares tradicionales en un cambio sistémico de la escuela.

2.2.1. Programas de Educación en Resolución de Conflictos

Centrándonos en el objetivo de este escrito, cabe decir que los programas de Resolución de Conflictos (RC) en el ámbito escolar se pueden clasificar de distintas maneras, Bondine y Crawford (1998), por ejemplo, distinguen cuatro tipos de enfoques fundamentales en la práctica de la RC en la escuela: Enfoque curricular, programas de mediación, el aula pacífica y la escuela pacífica.

Programas Curriculares

Podríamos definir los programas curriculares como un conjunto de actividades instruccionales con metas y objetivos diseñados para producir cambios en el conocimiento, las actitudes y comportamientos del estudiante relacionados con su comprensión del conflicto, sus actitudes hacia la resolución de los conflictos interpersonales, y la habilidad para usar la comunicación y las destrezas de solución de problemas de forma constructiva, que lleva a soluciones (resultados) pacíficos, equitativos y cooperativos (Sweeney y Carruthers, 1996).

Programas de mediación entre compañeros

Por su parte, podríamos definir los programas de mediación entre compañeros como un tipo de programas que usa los servicios de un estudiante imparcial no implicado en el conflicto (mediadores) para ayudar a los estudiantes que tienen el conflicto (disputantes), para alcanzar una solución pacífica, equitativa y cooperativa, una solución que es lograda por los propios disputantes.

2.3. ENFOQUE GLOBAL DE TRANSFORMACIÓN DE CONFLICTOS EN LA I.E.

Un Enfoque Escolar Global, se refiere a la inclusión simultánea de las cinco áreas.

El sistema disciplinario

Cuando en un centro escolar surgen conflictos que son difíciles de afrontar constructivamente, es muy útil afrontarlos a través de programas de mediación. Estos programas son muy empleados gracias a su bajo “coste” y probada efectividad.

El Currículum

Es importante que las escuelas vayan progresivamente incorporando los conceptos y habilidades de resolución de conflictos en el currículum bien como un curso que se trabaja independientemente del resto (autocontenido), o bien como unidades que se incorporan en otras materias ya existentes (infusión).

La Pedagogía

Para reforzar el aprendizaje de las habilidades de resolución de conflictos, se pueden utilizar dos estrategias de aprendizaje bien conocidas, en el resto de las materias, a saber, el aprendizaje cooperativo (Johnson y Johnson y Holubec, 1993) y la controversia académica (Johnson y Johnson, 1996).

La Cultura Escolar

Para asegurar la institucionalización de las habilidades de resolución de conflictos en una escuela, es imperativo que profesores/as, padres, madres, directivos, etc., también aprendan y usen las distintas técnicas pacíficas y constructivas entre ellos y con los estudiantes. Desafortunadamente la mayoría de los programas que se ponen en marcha, se centran exclusivamente en los/as estudiantes. Este enfoque niega el hecho de que la mayor parte de los adultos en la escuela, tienen poca preparación, entrenamiento o disposición para mejorar los conflictos de manera cooperativa, y no digamos nada de enseñársela a los estudiantes.

El hogar y la comunidad

El entrenamiento y los procesos cooperativos no deben terminar en la puerta de la I.E. De hecho, muchos, de los conflictos que sufren los estudiantes se originan fuera del colegio, en el hogar, en las reuniones sociales, etc. Los padres, la policía, los sacerdotes, miembros de las organizaciones comunitarias, deberían ser entrenados en resolución de conflictos, e implicarse en el proceso de la prevención de conflictos destructivos entre los adolescentes.

El enfoque global de transformación de conflictos, que defendemos, extiende la orientación básica centrada en el adolescente, para abarcar las dimensiones administrativas, profesoras y parentales del conflicto. Si entendemos las disputas que ocurren entre los adolescentes dentro del contexto educativo global, podremos alcanzar soluciones más significativas.

2.4. LA EDUCACIÓN EMOCIONAL

La educación emocional es un enfoque novedoso y atractivo, porque nos permite trabajar una metodología para prevenir la violencia.

Tomo en consideración las aportaciones de Daniel Goleman, como las de Vizquerra, de Álvarez Gonzáles y de otros.

Se ha definido la inteligencia emocional como un subconjunto de la inteligencia social que comprende la capacidad de reconocer y controlar las emociones propias y ajenas, de discriminar entre ellas y utilizar esta información para guiar nuestros pensamientos y acciones. Goleman (1993) ha descrito cinco componentes de la misma (Tabla I).

Tabla 1. Los 5 componentes principales de la inteligencia emocional.

1. Autoconocimiento	Conocer las propias emociones
2. Autocontrol	Manejar las emociones
3. Autoemoción	Motivarse a si mismo
4. Empatía	Reconocer las emociones de los demás
5. Habilidades Sociales	Arte de establecer buenas relaciones con los demás

Estas habilidades pueden aprenderse.

Se entiende por Educación Emocional.

“Un proceso educativo, continuo y permanente que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social” (Bizquerra, 2000).

Los objetivos, contenidos y métodos de la educación emocional deberán ocupar un sitio cada vez más amplio y destacado en nuestro sistema educativo. La

educación emocional puede contribuir al desarrollo integral de la persona combatiendo al analfabetismo emocional descrito por Goleman. Los objetivos, contenidos y métodos de la educación emocional deberán ocupar un sitio cada vez más amplio en nuestro sistema educativo. Uno de los elementos de la inteligencia emocional es el autocontrol emocional que se ha definido como “La habilidad para controlar o reorientar los propios estados de ánimo perjudiciales y la tendencia a pensar antes de actuar, así como a reservarse los juicios”. Particularmente, el tema del control de la ira resulta de especial relevancia para mejorar la convivencia y evitar comportamientos violentos.

2.5. TEORÍA DE LAS RELACIONES HUMANAS

Otra de las teorías que nos va ayudar a entender y comprender nuestro problema de investigación es la Teoría de Elton Mayo basada en las Relaciones Humanas, la misma que manifiesta: “El nivel de producción depende de la integración social”¹¹. Es decir que el nivel de producción de una empresa industrial y comercial, depende de las buenas relaciones humanas existentes entre sus trabajadores.

Si adecuamos la Teoría de Elton Mayo a la realidad educativa, afirmaremos que: El nivel de rendimiento académico en una Institución Educativa (proceso de enseñanza – aprendizaje) dependerá del nivel de relaciones interpersonales (Relaciones Humanas) entre los docentes.

Elton Mayo, considera también, que: “Las personas son motivadas principalmente por la necesidad del reconocimiento, de participación en las actividades de los grupos sociales en las cuales viven”.¹²

Toda forma de recompensa a la labor desempeñada, ensalza, eleva la autoestima y genera en el individuo el deseo de continuar trabajando con esmero, ahínco y cambia el estado de ánimo del trabajador; por lo consiguiente, se va a estudiar en nuestra Institución Educativa para verificar si existe el reconocimiento a los

¹¹ ELTON MAYO, George. Teoría de las Relaciones Humanas

¹² Idem

docentes, por su labor pedagógica o por su participación en las actividades educativas planificadas.

Elton Mayo considera que: “Para elevar la producción, no sólo se tiene en cuenta los incentivos y las relaciones de trabajo; sino otros factores como: Tipos de supervisión, la cual es vital para la eficiencia; así como la solidaridad y la cohesión son de suma importancia para el desempeño del individuo en su trabajo” ¹³

El objetivo primordial de Elton Mayo en su teoría fue comprender y lograr los mejores esfuerzos del trabajador, a través de la satisfacción de sus necesidades psicológicas y de grupo, valiéndose para ello de la motivación, participación de los grupos y solidaridad entre ellos.

Para sustentar la propuesta teórica de la presente Investigación se ha tomado en cuenta la teoría de George Elton Mayo, quien se interesó por los efectos psicológicos que influyen en el trabajador y tienen que ver con la producción. Con su Teoría de las Relaciones Humanas, se dio apertura al recurso humano, escuela que aparece como respuesta a la Teoría Clásica de la Administración.

La Teoría de Elton Mayo aparece con el propósito de impulsar la productividad y promover las mejores condiciones del trato psicológico en la empresa, ya que sólo se busca la eficiencia en la productividad y se relega la cooperación humana, se origina un conflicto social: la incompatibilidad entre los objetivos organizacionales de la empresa y los objetivos individuales de los empleados; en tal sentido se debe evitar el conflicto social, por medio de una administración humanizada a través de la cooperación y las relaciones humanas”¹⁴

La Teoría antes mencionada ayudará a mejorar la convivencia entre cuerpo directivo, docentes y estudiantes, donde se logre un clima de respeto, comunicación, participación, comprensión, democracia; que permita la satisfacción de todos los gestores de la I.E. en estudio.

¹³ Idem

¹⁴ Idem

“La Teoría de las Relaciones Humanas contrarresta la fuerte tendencia a la deshumanización del trabajo, iniciada con la aplicación de métodos rigurosos, científicos y precisos, a los cuales los trabajadores debían someterse forzosamente”.¹⁵

Esta teoría rechaza las agresiones que se pueda dar a los seres humanos, por ello se considera importante para la elaboración de la investigación.

2.6. TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL

ALBERT BANDURA

El Aprendizaje Social o Modelado

Albert Bandura es creador de la Teoría Social del Aprendizaje, que se centra en los conceptos de refuerzo y observación. Sostiene que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental y que entre la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo observado se imita o no. En los adolescentes, afirma Bandura,¹⁶ la observación e imitación se da a través de modelos que pueden ser los padres, educadores, amigos y hasta los héroes de la televisión

La imitación puede darse por los siguientes factores:

- Por instinto: Las acciones observadas despiertan un impulso instintivo por copiarlas.
- Por el desarrollo: Los adolescentes imitan las acciones que se ajustan a sus estructuras cognoscitivas.
- Por condicionamiento: Las conductas se imitan y refuerzan por moldeamiento.
- Conducta instrumental: La imitación de vuelve un impulso secundario, por medio de refuerzo repetido de las respuestas que igualan las de los modelos. La imitación reduce los impulsos.

¹⁵ www.uned.es/catedraunesco-educam/libro.html

¹⁶ LORENZO, M.L. (1996): "Conciencia moral autónoma y conductas socialmente aceptables" en Jornadas de Educación en Valores y Desarrollo Moral; coord. Buxarrais, M.R.; Martínez, M. pp.189-190. Barcelona. ICE/OEI.

Los factores cognitivos se refieren concretamente a la capacidad de reflexión y simbolización, así como a la prevención de consecuencias basadas en procesos de comparación, generalización y autoevaluación. En definitiva, el comportamiento depende del ambiente, así como de los factores personales (motivación, retención y producción motora).

Bandura analiza la conducta dentro del marco teórico de la reciprocidad triádica, las interacciones recíprocas de conductas, variables ambientales y factores personales como las cogniciones.

En la Teoría Cognoscitiva Social, el aprendizaje es con mucho una actividad de procesamiento de la información en la que los datos acerca de la estructura de la conducta y de los acontecimientos de entorno se transforman en representaciones simbólicas que sirven como lineamientos para la acción (Bandura, 1986).

El aprendizaje ocurre en el acto consistente, aprendiendo de las consecuencias de las propias acciones, o en modo vicario, por la observación del desempeño de modelos.

Los principios a tenerse en cuenta, derivados de la teoría cognoscitiva social son:

- Ofrece a los pequeños modelos adecuados que obtengan consecuencias positivas por las conductas deseables. En el área de las comunicaciones, se podría analizar la vida de algunos periodistas destacados y compararlos con los de ahora.
- El profesor es un modelo que sirve de aprendizaje al educando.
- También aportan información al alumno, las actuaciones de sus compañeros.

El Modelamiento

Es el componente crucial de la teoría cognoscitiva social, consistente en un término general que se refiere a los cambios conductuales, cognoscitivos y afectivos que derivan de observar a uno o más modelos.

Bandura distingue varias funciones de Modelamiento:

Tabla 3. Funciones del Modelamiento.

Facilitación de la respuesta	Los impulsos sociales crean alicientes para que los observadores reproduzcan acciones (seguir a la masa)
Inhibición y desinhibición	Las conductas modeladas crean en los observadores expectativas de que ocurrirán las mismas consecuencias, siempre que imiten las acciones, sean estas positivas o negativas.
Aprendizaje por observación	Se divide en los procesos de atención, retención, reproducción y motivación.

2.7. TEORÍA DEL CONSTRUCTIVISMO

Jean Piaget, menciona que “La enseñanza se produce de dentro hacia fuera. Para él la educación tiene como finalidad favorecer el crecimiento intelectual, afectivo y social del niño, pero teniendo en cuenta que ese crecimiento es el resultado de unos procesos evolutivos naturales. Es así que la educación debe estructurarse de manera que favorezcan los procesos evolutivos personales, mediante los cuales opera el crecimiento”.¹⁷

Las actividades de descubrimiento deben ser prioritarias. Esto no implica que el niño tenga que aprender en solitario, al contrario, una de las características básicas del modelo pedagógico piagetiano es el modo en que resaltan las interacciones sociales horizontales.

Esta teoría es importante para nuestra investigación, ya que es necesario realizar trabajos en equipo para corregir conductas agresivas en los alumnos, a fin de que aprendan a trabajar cooperativamente, sin tener que recurrir a la violencia.

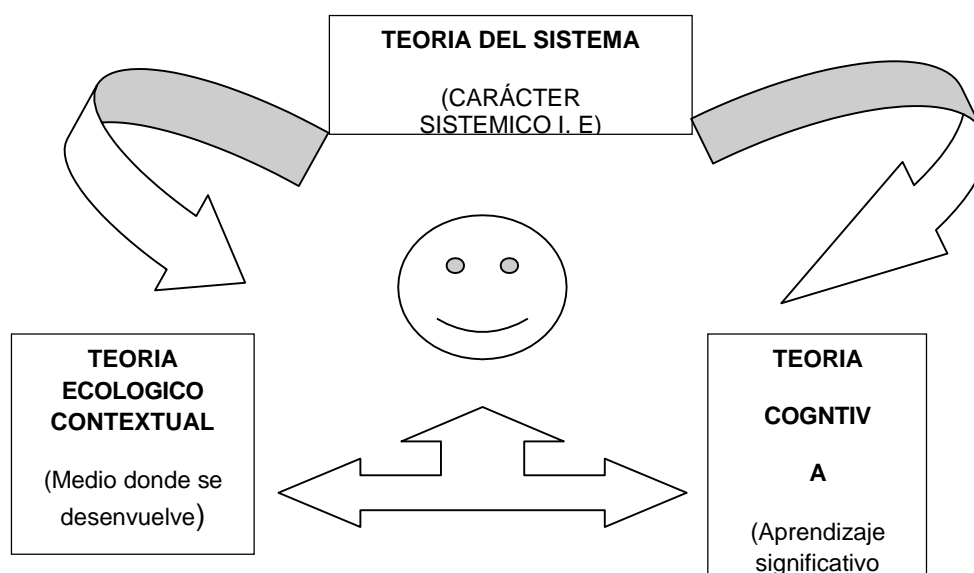
¹⁷ PIAGET citado por Tanca S. Freddy E. (2000). Nuevo enfoque pedagógico: Edimag. Arequipa.

2.8. ACCIÓN TUTORIAL

De acuerdo al fundamento de la propuesta vigente el modelo de la acción tutorial es humanista, pues considera al educando como un ser integro, que tiene necesidades emocionales que deben ser guiadas .

El desarrollo del educando se centra en las habilidades y aptitudes del saber convivir dentro y fuera del aula, para lo que es necesario analizar las bases teóricas en la que se fundamenta una acción tutorial.

a) En el análisis sistémico: De acuerdo a la interactividad del aprendizaje en la Institución Educativa donde el docente debe desenvolverse de acuerdo al grado de desarrollo psicosocial; este modelo lo observamos en el esquema siguiente:



La enseñanza formal, debe plantearse desde la visión de participación de todos los entes o agentes de la educación; nos plantea una alternativa de solución mancomunada ante una problemática tutorial, teniendo en cuenta las necesidades e intereses de los alumnos.

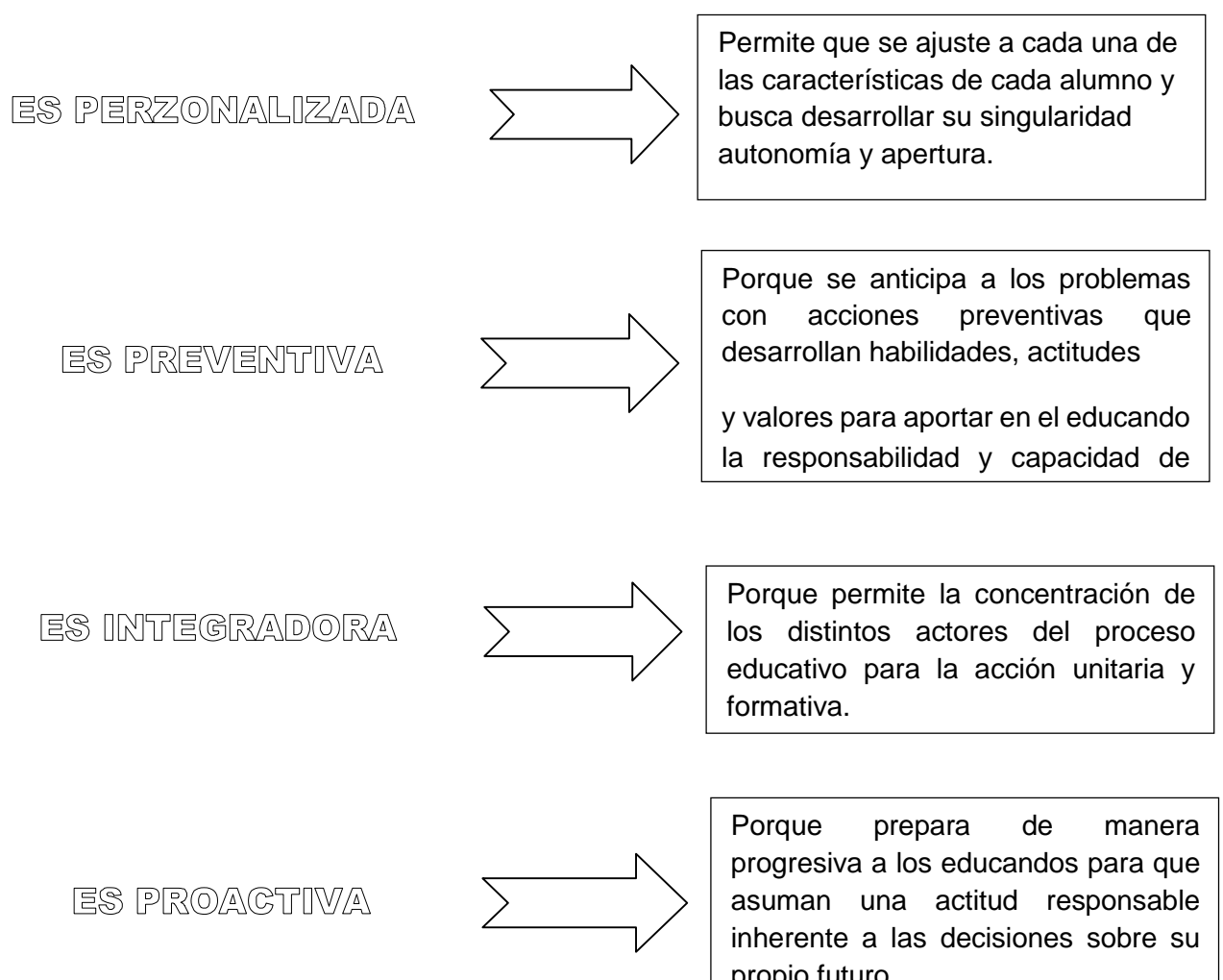
b) En el análisis de la ecología contextual: Debemos resaltar a la persona como un proceso de construcción, donde la ayuda que se brinde puede ser trascendente, intencional y recíproca favoreciendo la competencia. Promueve la actividad de aprendizaje, tomando en cuenta las individualidades, el pensamiento

divergente y la ayuda al alumno a captar su propia evolución y sentirse que puede superarse a diario.

c) En el análisis cognitivo: Es necesario que el alumno construya su propio proceso de aprendizaje y pueda desarrollarse en forma activa, estructurada y significativa; nos plantea impartir un proceso de enseñanza – aprendizaje guiado a conseguir: Almacenar, adiestrar y estructurar sus saberes.

2.8.1. Características de la Tutoría

La orientación educativa presenta las siguientes características:



2.8.2. Principios de la Orientación Educativa

A. La personalización: Es entendida como el proceso de mejoramiento deliberado para ser mejor persona mediante la adquisición de conocimientos, el desarrollo de actitudes y la promoción de valores.

B. Prevención: En el campo educativo, implica anticiparse a la aparición de situaciones o problemas que pueden obstaculizar el adecuado desarrollo de una personalidad sana e integrada.

C. La Intervención Social: Es considerada como una orientación trascendente en el marco escolar, prestando atención al entorno socio educativo del educando.

2.8.3. Objetivos Estratégicos de tutoría

- Establecer las bases conceptuales y legales para la implementación de la propuesta de Tutoría y Orientación Educativa en todos los niveles y modalidades del sistema educativo.
- Desarrollar materiales educativos de Tutoría y Orientación Educativa en las áreas respectivas, dirigidos a docentes - tutores, padres, estudiantes, especialistas de DRE y UGEL.
- Promover la incorporación en la formación inicial y continua de docentes, contenidos en Tutoría y Orientación Educativa.
- Coordinar la realización de acciones conjuntas con organizaciones e instituciones de la sociedad civil, de cooperación internacional y otros sectores del Estado en temas de Tutoría y Orientación Educativa.
- Implementar una estrategia de difusión y comunicación de la propuesta de Tutoría y Orientación Educativa tanto al interior del MED como fuera de él.
- Fortalecer las capacidades técnicas del equipo de la Dirección, de manera que facilite el desarrollo y consolidación de las áreas de Tutoría y Orientación Educativa.

2.8.4. Funciones de tutoría

- Normar, planificar, coordinar, asesorar, monitorear y evaluar las acciones de tutoría y orientación educativa. Incluye las áreas de la tutoría, la

educación sexual, la promoción para una vida sin drogas y los derechos humanos y la convivencia escolar democrática.

- Proponer las políticas y estrategias de tutoría y orientación educativa relacionadas con las áreas de la tutoría y la educación sexual, promoción para una vida sin drogas y los derechos humanos y la convivencia escolar democrática.
- Formular y ejecutar investigaciones que permitan sustentar y reajustar las políticas y estrategias de tutoría y orientación educativa.

2.8.5. Perfil del Tutor

El docente tutor deberá reunir cualidades para el desarrollo de su función: La empatía para tener la capacidad de asumir el sentir del otro.

- Capacidad de escuchar en casos de confidencias, discusiones y diálogos.
- Confiabilidad basada en la discreción de las confidencias.
- Estabilidad emocional.
- Respeto y valoración hacia la diversidad de costumbres y tradiciones.
- Práctica cotidiana de valores éticos.
- Ser flexible y responder a las necesidades e intereses de los estudiantes.
- Perceptible de los talentos, discapacidades y super dotación.

En Educación Secundaria, la función de tutor formal recae en los profesores designados por el Director de la IE. La elección de los tutores tendrá en cuenta la opinión de los estudiantes, las cualidades y la capacidad de cumplir con las funciones de tutor expresadas en esta directiva.

El tutor debe ser docente de un área curricular de la sección a su cargo. De ninguna manera, el docente tutor, ni el Coordinador de Tutoría, Convivencia y Disciplina Escolar tendrán más de dos secciones a su cargo.

2.8.6. Áreas estratégicas de Tutoría

Las áreas de la Tutoría son ámbitos temáticos que nos permiten brindar atención a los diversos aspectos del proceso de desarrollo de los estudiantes,

para poder realizar la labor de acompañamiento y orientación¹⁸ (2007). Los docentes tutores priorizarán aquellas áreas que respondan a las necesidades e intereses de los estudiantes. Estos no deben confundirse con las áreas curriculares:

a. Área Personal - Social: Que apoya a los estudiantes en el desarrollo de una personalidad sana y equilibrada, que les permita actuar con plenitud y eficacia en su entorno social que es conocido a través de su vivencia y opinión.

b. Área Académica: Asesora y guía a los estudiantes en el ámbito académico para que obtengan pleno rendimiento en sus actividades escolares y prevengan o superen posibles dificultades, a través de técnicas de estudio, lectura, etc.

c. Área Vocacional: Ayuda al estudiante a la elección de una ocupación, oficio o profesión, en el marco de su proyecto de vida, que responda a sus características y posibilidades, tanto personales como del medio, es decir a través de la orientación de posibilidades de estudio e inserción al mercado laboral en los últimos años de Secundaria.

d. Área de Salud Corporal y Mental: Promueve la adquisición de estilos de vida saludable en los estudiantes, en cuanto al aseo, limpieza y conservación de su cuerpo y el medio ambiente.

e. Área de Ayuda Social: Busca que los estudiantes participen reflexivamente en acciones dirigidas a la búsqueda del bien común, en apoyo de la integridad moral y familiar.

f. Área de Cultura y Actualidad: Promueve que el estudiante conozca y valore su cultura (observando, viendo o vivenciando), que reflexione sobre temas de

¹⁸ MINISTERIO DE EDUCACION. (2015) "R.M. N° 007-2015-ED –UGE-AN "Orientaciones y Normas Nacionales para la Gestión en las Instituciones Educativas de Educación Básica y Educación Técnico Productiva.

actualidad (política, religiosa, artística, deportiva, de ciencia y tecnología), involucrándose así con su entorno local, regional, nacional y global.

g. Área de Convivencia y Disciplina Escolar: Busca contribuir al establecimiento de relaciones democráticas (dentro y fuera de la Institución Educativa) y armónicas (en las relaciones humanas de su entorno), en el marco del respeto a las normas de convivencia.

“La acción tutorial es el ejercicio de la actividad de tutoría. La capacidad de promover la decisión del departamento de tutoría sobre determinada situación problemática referida a uno y/o grupo de estudiantes”.¹⁹

Proceso permanente, interpersonal, colectivo y cooperativo que implica una serie de funciones y acciones orientadas a las acciones de las necesidades de desarrollo personal integral, de desempeño académico, orientación vocacional y de promoción de salud y defensa de los derechos de la niñez y adolescencia en general.

2.8.7. Objetivos de la Acción Tutorial

- Promover en los alumnos un grado creciente de autonomía, en aspectos: cognitivo, afectivo y moral.
- Estimular el sentido de libertad y responsabilidad en relación con el entorno social.
- Fomentar el respeto a las normas de convivencia democráticas.
- Desarrollar las capacidades de valorar críticamente y apreciar los distintos modos de creación artística de nuestra época.

¹⁹ Ministerio de Educación.(2004). *Guía de acción tutorial para secundaria*.Lima.

CAPÍTULO III

RESULTADOS DE LA

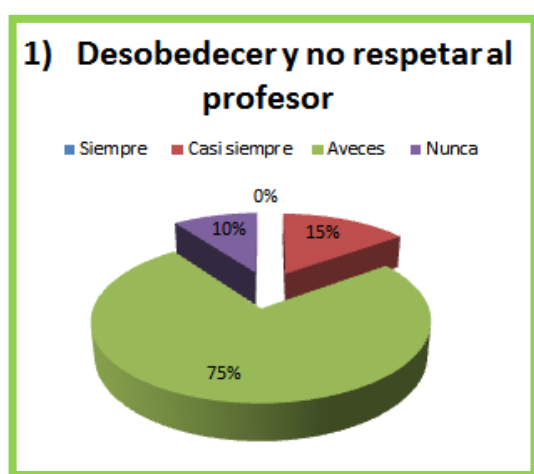
INVESTIGACIÓN Y PROPUESTA

3.1. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS DE LOS INSTRUMENTOS UTILIZADOS

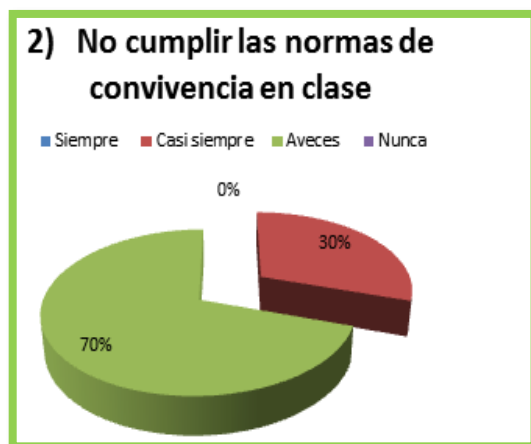
El trabajo de campo comprometió la utilización de la encuesta, entrevista, testimonios con sus respectivos instrumentos, los que permitieron conquistar información con el propósito de confirmar el problema.

Resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de quinto de secundaria de la Institución Educativa “José Domingo Atoche” de Pátapo.

I. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en sus clases?



De acuerdo con los resultados de la encuesta, en la primera tabla en el ítem N° 1, un 75% de los docentes afirma que los alumnos a veces desobedecen y no respetan al profesor, mientras un 15% dice que los alumnos lo hacen casi siempre y un 10% que lo hacen siempre, de tal manera se evidencia en actos que perturban el normal desarrollo de las actividades en clase.



Respecto al ítem N° 2, un 70% de los docentes afirma que los alumnos a veces no cumplen las normas de convivencia en clase, sin embargo, un 30% dice que esto se da casi siempre durante sus sesiones. En consecuencia, los docentes manifiestan el incumplimiento de valores para la mejora del clima institucional en la comunidad educativa.



Respecto al ítem N° 3, un 75% de los docentes afirma que los alumnos a veces interrumpen, molestan y no los dejan dar su clase, sin embargo, un 15% dice que esto se da casi siempre y un 10% que lo hacen siempre durante sus sesiones. Sin embargo, esto se debe a problemas de conducta y de aceptación de las normas de convivencia.



Respecto al ítem N° 4, un 70% de los docentes afirma que los alumnos a veces se niegan a hacer las tareas asignadas, mientras que 10% dice que esto se da casi siempre y por el contrario un 20% afirma que esto no se da nunca durante sus sesiones. Esto se fundamenta en la falta de compromiso y colaboración sistemática del alumno en la realización de las actividades orientadas a lograr un aprendizaje significativo.



Respecto al ítem N° 5, un 80% de los docentes afirma que los alumnos a veces llegan tarde a clase, un 5% dice que esto se da casi siempre, y un 15% que nunca lo hacen. No obstante, de las normas de convivencia expuestas en el salón de clase, esto se da por motivos de trabajo, improvisación al realizar sus actividades diarias, etc



Respecto al ítem N° 6, un 65% de los docentes afirma que los alumnos nunca entran y salen sin permiso durante las clases, sin embargo un 35% dice esto sucede a veces. Se observa que se manifiesta un comportamiento negativo que interrumpe al docente continuar con la clase en forma sistemática.



Respecto al ítem N° 7, un 60% de los docentes afirma que los alumnos casi siempre atienden a las explicaciones, un 20% dice que esto se da siempre mientras que un 20% afirma los alumnos a veces prestan atención. Esto se evidencia cuando distraen a sus compañeros ofendiendo en cierto modo, no llevando materiales necesarios para poder seguir la clase de manera ordenada, etc.



Respecto al ítem N° 8, un 66% de los docentes afirma que los alumnos nunca provocan o insultan a los profesores, sin embargo, un 34% dice que esto sucede a veces durante sus sesiones. Se evidencia esta agresión verbal, cuando el docente trata de corregirlos por una acción indebida para el cumplimiento de las normas de convivencia.

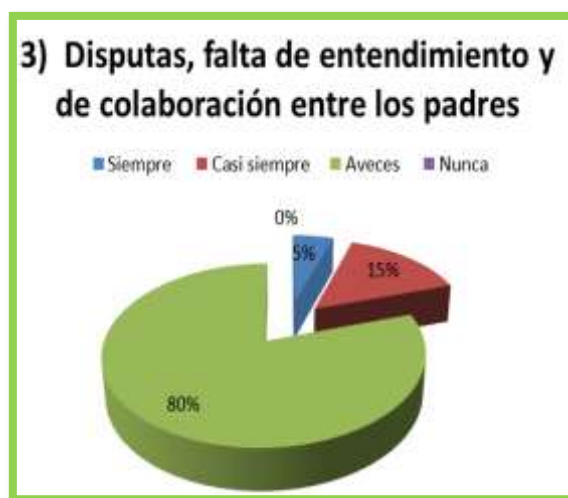
II. ¿Con qué frecuencia se dan estas situaciones en su Institución Educativa?



Respecto al ítem N° 1, un 70% de los docentes afirma que ellos tratan correctamente a los alumnos, mientras que un 30% dice que casi siempre lo hacen. Por lo tanto, en su mayoría los docentes fomentan valores, actitudes que permite el cumplimiento de las normas de convivencia.



Respecto al ítem N° 2, un 25% y 55% de los docentes afirma que siempre y casi siempre tienen una buena relación con los padres de familia, sin embargo un 20% dice que esta buena relación se da a veces. Esto se evidencia, en las reuniones, actividades en la cual participan todos los miembros de la comunidad educativa



Respecto al ítem N° 3, un 80% de los docentes afirma que a veces hay disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los padres, un 15% dice que esto se da casi siempre, mientras que un 5% manifiesta que esto sucede siempre. Esto se fundamenta por la falta de comunicación, coordinación entre padres de familia y docentes.



Respecto al ítem N° 4, un 50% de los docentes afirma que casi siempre realizan trabajos en equipo, mientras que 35% dice que esto se da a veces y por consiguiente un 15% dice que esto se da siempre en su labor diaria, pues de esta manera facilita la innovación, el cambio con una mejora en la enseñanza y coordinación de los aprendizajes para el logro de un fin en común.



Respecto al ítem N° 5, un 75% de los docentes expresa que a veces realizan trabajos en equipo los padres, mientras que 20% dice que esto se da casi siempre, mientras que un 5% dice que esto se da siempre en beneficio de los alumnos, por lo tanto es de vital importancia para conseguir un pleno desarrollo educativo y personal del alumnos.



Respecto al ítem N° 6, un 70% de los docentes afirma que a veces se realizan trabajos en equipo entre los padres y ellos, mientras que 20% dice que esto se da casi siempre, por consiguiente un 10% expresa que esto se da siempre para un fin en común, pues esto se evidencia mediante la escuela de padres que contribuye en la formación integral de los alumnos.



Respecto al ítem N° 7, un 75% de los docentes menciona que a veces existe disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre los profesores, un 15% afirma que esto se da casi siempre, mientras que un 5% dice que nunca sucede, esto radica en la falta de comunicación y apoyo para actividades que se realizan, deteriorándose de esta manera el clima institucional.



Respecto al ítem N° 8, un 70% de los docentes expresa que a veces existe disputas, falta de entendimiento y de colaboración entre padres y profesores, un 25% dice que esto nunca sucede, mientras que un 5% afirma que se produce siempre, manifestándose en las reuniones realizadas, donde no se llega a un acuerdo en común para lograr un objetivo en beneficio de la comunidad educativa.

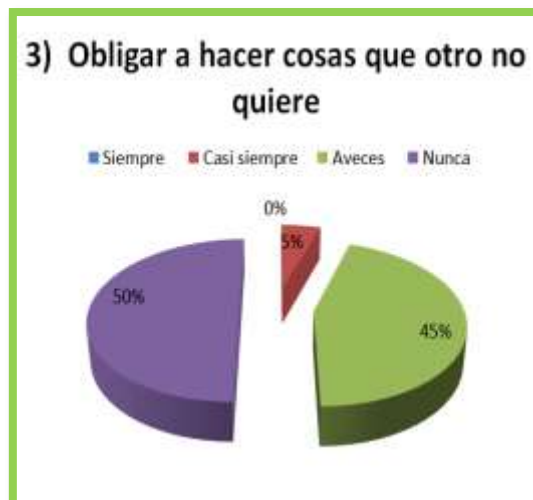
III. Situaciones de conflictos observados en los estudiantes de la Institución Educativa



Respecto al ítem N° 1, de la tercera tabla, el 85% de los docentes afirman que las agresiones físicas entre los alumnos se dan a veces, un 5% dice que esto se produce siempre y un 10% casi siempre, de tal manera todos los docentes estuvieron de acuerdo en que si existe agresiones físicas entre los alumnos, sucediendo muchas veces en la hora de recreo o salida de clases.



Respecto al ítem N° 2, se observa que el 80% de los docentes afirman que las amenazas e insultos entre los alumnos se dan a veces, mientras que un 20% dice que esto sucede casi siempre, manifestando que dichas agresiones verbales se producen durante sus sesiones de clases, en el recreo o fuera de la institución educativa.



Respecto al ítem N° 3, se observa que el 50% de los docentes afirman que en la institución educativa los alumnos no obligan a sus compañeros hacer cosas que no quieren, sin embargo la otra mitad de los docentes (50%) dice que esto sucede algunas veces (45%) y casi siempre (5%), de tal manera se puede afirmar que si existe violencia entre compañeros, en presencia de algunos docentes.



Respecto al ítem N° 4, el 35% de los docentes afirman que los alumnos nunca han robado dinero o material durante sus sesiones de clases, mientras que un 65% dice que esto si sucede algunas veces (60%) y casi siempre (5%), observando que la mayoría está de acuerdo en que si hubo robo, muchas veces, durante el recreo.



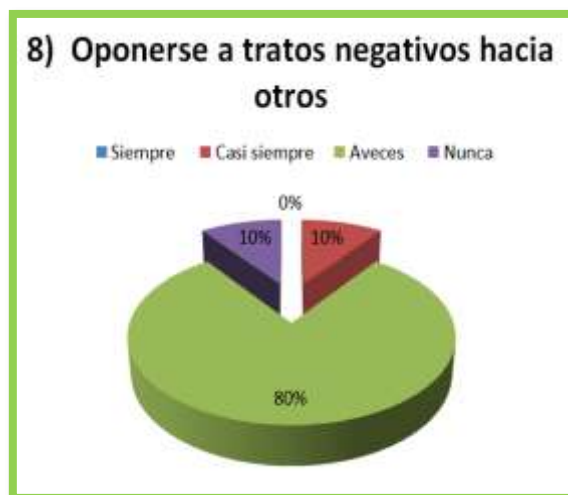
Respecto al ítem N° 5, el 60% de los docentes afirman que los alumnos a veces llaman por apelativos a sus compañeros o se ríen de los demás, mientras que un 40% dice que esto sucede casi siempre, de tal manera, los docentes estuvieron de acuerdo en que esto si sucede, empezando muchas veces como bromas o juegos, y después dándose esto cada vez con más frecuencia.



Respecto al ítem N° 6, el 60% de los docentes afirman que los alumnos a veces no toman en cuenta a algún compañero o lo excluyen de su grupo de amigos, mientras que un 40% dice que esto sucede casi siempre, de tal manera, los docentes estuvieron de acuerdo en que esto si sucede, evidenciándose durante sus sesiones de clases, en la formación de grupos de trabajo o en proyectos de equipos.



Respecto al ítem N° 7, el 55% de los docentes afirman que los alumnos a veces dicen mentiras o esparcen algún rumor sobre alguien, mientras que un 40% dice que esto sucede casi siempre, y un 5% que nunca sucede así, de tal manera, la mayoría de los docentes estuvieron de acuerdo en que esto si sucede, evidenciándose durante sus sesiones de clases o en el recreo.



Respecto al ítem N° 8, el 80% de los docentes afirman que los alumnos a veces se oponen a tratos negativos hacia sus compañeros, un 10% dice que esto sucede casi siempre mientras que un 10% afirma que nunca ocurre así, lo cual indica que hay alumnos que están a favor de estos malos tratos.

IV. Causas de los conflictos interpersonales en los estudiante de la Institución Educativa



Respecto al ítem N° 1, de la cuarta tabla, se observa que el 50% de los docentes afirman que la falta de disciplina escolar es una causa muy importante, 45% importante y 5% algo importante, lo cual indica que el mal comportamiento de los alumnos se debe a que los éstos no cumplen con las normas de convivencia del aula, ocasionando así indisciplina en la institución educativa.



Respecto al ítem N° 2, se observan los siguientes resultados, con respecto a las características de la personalidad del alumno, consideran que es una causa importante (50%), muy importante (20%) y algo importante (30%), en la indisciplina, pues cada alumno tiene diferente forma de actuar y de pensar, debido a su formación de valores en casa.



De acuerdo al ítem N° 3, se observan los siguientes resultados, con respecto a problemas familiares, los docentes consideran que es una causa muy importante (75%) e importante (25%), en la indisciplina, pues la familia influye mucho en el comportamiento de los estudiantes y si en ésta existen problemas los alumnos se verán muy afectados y lo reflejarán con sus actitudes durante las clases.



De acuerdo al ítem N° 4, se observan los siguientes resultados, con respecto a la falta de formación del profesorado en técnicas de regulación de conflictos, los docentes consideran que es una causa importante (50%), algo importante (35%), muy importante (10%), y poco importante (5%) en la indisciplina, pues el docente es el responsable de su aula durante sus sesiones de clase, por lo tanto debe saber técnicas para la resolución de conflictos dentro y fuera de la institución.



De acuerdo al ítem N° 5, se observan los siguientes resultados, con respecto al contexto social, los docentes consideran que es una causa importante (50%), muy importante (45%) y algo importante (5%), en la indisciplina, pues la sociedad influye mucho en el comportamiento de los estudiantes ya sea de manera positiva o negativa.



De acuerdo al ítem N° 6, se observan los siguientes resultados, con respecto a la ampliación de la edad de escolarización de los estudiantes, los docentes consideran que es una causa algo importante (55%), importante (30%) y poco importante (15%), en la indisciplina, pues los alumnos que tienen una edad mayor a los de sus compañeros de clase, son lo que mayormente ocasionan desorden o molestan a los demás.



De acuerdo al ítem N° 7, se observan los siguientes resultados, con respecto a la obligatoriedad de la etapa educativa de los estudiantes, los docentes consideran que es una causa algo importante (45%), importante (35%) y poco importante (15%), y muy importante (5%) en la indisciplina, pues algunos alumnos asisten a la institución educativa por obligación de sus padres y no porque quieran aprender, es por tal motivo que desfogan su ira con sus compañeros y ocasionan desorden en el aula.



De acuerdo al ítem N° 8, se observan los siguientes resultados, con respecto al tipo de organización y clima institucional, los docentes consideran que es una causa importante (55%), muy importante (25%) y algo importante (10%), y poco importante (10%) en la indisciplina, pues al romperse las buenas relaciones entre profesores, alumnos y padres de familia, los alumnos se desorientan y actúan indisciplinadamente.

A modo de resumen, los resultados de la encuesta a los docentes de la Institución Educativa José Domingo Atoche, confirma una situación que fuera ya percibida a través de algunas entrevistas realizadas y sistematizadas en nuestro primer capítulo del presente trabajo, y es la presencia de una cultura organizacional débil y en cierto modo disfuncional, ya que es de esperarse que al no existir una permanente comunicación participativa, insatisfacción laboral, sentido de pertenencia y coordinaciones oportunas, la productividad y eficacia se ve perjudicada. Visto ello, es que el modelo de cultura que exponemos a continuación, constituye alternativas de solución ante dichos problemas evidenciados.

3.2. PRESENTACIÓN DEL MODELO TEÓRICO

Los estudiantes llegan a la escuela con un modo de pensar, sentir, con sus deseos y proyectos, con sus preocupaciones y temores. Es importante que se conozcan y se comprendan, que reciban apoyo y orientación para favorecer y promover su desarrollo como persona. Por ello, es necesario que los estudiantes

cuenten con personas capacitadas y con espacios dedicados específicamente para atenderlos, escucharlos y orientarlos en relación con los diferentes aspectos de su vida personal, poniendo especial atención al aspecto afectivo.

Los Programas de Educación en Resolución de Conflictos, pretende revertir la manifestación de las actitudes agresivas en los estudiantes del quinto grado de secundaria, mediante el establecimiento de una serie de procedimientos y acciones tanto individuales como grupales basadas en dinámicas individuales y dinámicas grupales con un eminente rasgo significativo y vivencial.

En este contexto, el desarrollo de acciones de orientación y acompañamiento en el progreso individual del estudiante deberán basarse en lo que piensa y siente el estudiante, con sus deseos y proyectos, también se debe reparar en sus preocupaciones y temores, así como todo su mundo interior y su historia personal.

Así mismo, las acciones de orientación y acompañamiento en el progreso de la personalidad e identidad grupal a nivel de salón de clase el docente tutor deberán considerar los deseos y proyectos del grupo, las preocupaciones y temores que se les presenta, así como todo su contexto socio – cultural.

Los Programas de Educación en Resolución de Conflictos, responde a la necesidad de que el personal docente debe tomar con seriedad su rol formador tanto en el desarrollo de las actividades pedagógicas en todas las áreas curriculares correspondientes así como en la hora de tutoría específicamente preestablecida para las acciones de orientación, acompañamiento tanto en desarrollo individual como en el desarrollo grupal.

Los Programas de Educación en Resolución de Conflictos, centra su intencionalidad en la metodología basada en tres momentos:

Primer Momento “VER” (ver y conocer)

En este primer momento los tutores apelan al uso de técnicas participativas, acciones para reflexionar, lecturas, vídeos, noticias, hechos concretos que ocurren en el colegio o en el entorno sociocultural y que preocupan a los estudiantes.

En esta etapa, el tutor parte de la experiencia de los estudiantes. Su historia personal es el punto de partida, el tutor recupera las creencias de los adolescentes, sus formas de pensar, sentir, entender las cosas. Les hace ver los hechos, causas y consecuencias que se desarrollan en las situaciones planteadas.

Segundo Momento “REFLEXIÓN” (valorar y juzgar)

En este segundo momento de la metodología, el tutor orienta para que el estudiante reflexione, tome conciencia, piense. El tutor no tiene que preocuparse por dar conceptos o teorías, sino lo fundamental es sacar más ideas a los jóvenes. El tutor debe cuidar de emitir juicios a las opiniones de los estudiantes, ni hacer burla de ellos. Valiéndose del arte de preguntar, logrará una profunda reflexión. Es recomendable tomar en cuenta el rol orientador del tutor y no asumir un rol directivo que impida la participación del estudiante. Mientras fluye la reflexión, el tutor va aclarando ideas y confusiones. Aporta con nueva información, ayudando a los estudiantes a comprender su realidad. Son ellos, quienes sacan sus propias conclusiones, plantean salidas a sus problemas y se formulan retos personales y grupales.

Incorporación de lo Aprendido (actuar y comprometerse)

En este tercer momento el tutor motiva a los estudiantes a incorporar a su vida lo aprendido. Impulsar al joven a un cambio personal, que le permita estar en capacidad de solucionar sus propios problemas, y a su vez, convertirse en agente de cambio para otras personas.

En este momento, se utiliza como medio el compromiso personal, la realización de acciones personales y grupales. No importa si estas acciones son grandes o pequeñas, lo importante es la acción personal que ellos se comprometen a realizar.

Los Programas de Educación en Resolución de Conflictos se desarrolla en dos dimensiones. La tutoría grupal y la tutoría personal. Se sugiere que dichas acciones sean transversales al desarrollo de las áreas curriculares y específicamente se debe destinar de dos a tres horas para su realización a lo

largo de la semana. Los puntos de partida son: Normas de convivencia y diagnóstico de aula.

Los Programas de Educación en Resolución de Conflictos proponen que la tutoría individual se desarrolle teniendo en cuenta lo siguiente:

- Es el momento donde se da la relación del tutor y el estudiante en forma directa.
- Posibilita conocer al estudiante en forma individual en la medida que se la ayuda para que el mismo también se conozca.
- El tutor debe situarse como mediador entre el estudiante y su propio proceso educativo, aceptándolo incondicionalmente, haciendo de él una valoración real y objetiva.
- Para hacer efectiva la atención individual se usará la entrevista que ayudará a hacer más rico y productivo este momento. También es oportuno el uso del anecdotario.

La hora de tutoría es un espacio importante en el desarrollo personal social de los estudiantes. Permitir su participación activa para que descubran sus potencialidades y limitaciones.

En la hora de tutoría no se desarrollan clases, el tutor debe de responder a las necesidades e intereses del grupo, para garantizar su crecimiento como grupo.

Se trabajará las situaciones temáticas relacionadas al diagnóstico de la Institución Educativa y a las propuestas de los estudiantes a través de una metodología reflexiva, participativa y vivencial, sustentada en el desarrollo de valores, actitudes y la práctica de los derechos humanos. Asimismo, se recomienda dejar una semana al mes para realizar la asamblea de aula determinando los logros alcanzados y las dificultades presentadas, que se tomarán en cuenta para la planificación del siguiente mes, lo que ayudará al grupo para ir construyendo su autonomía.

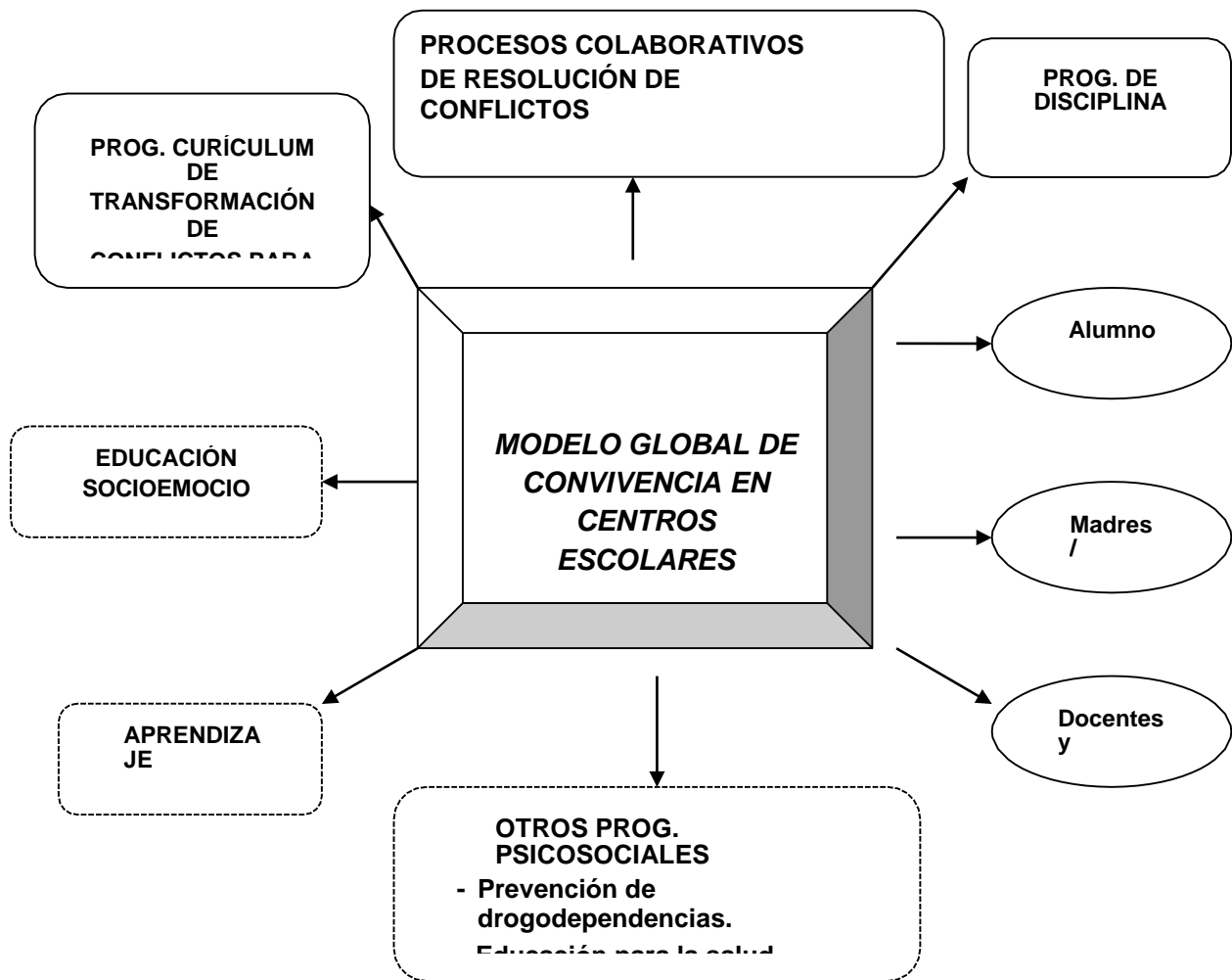
Esta propuesta tiene como propósito revertir la alta incidencia de conductas y actitudes de agresividad en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa, mediante la aplicación de la metodología: Ver, reflexionar y

actuar y con el desarrollo de contenidos de interés de los estudiantes y con los siguientes temas propuestos:

- Convivencia democrática. Deberes y derechos.
- Respeto a las diferencias.
- Integración del aula.
- Solución de conflictos.
- Participación estudiantil.
- Proyecto de vida personal.
- Desarrollo sexual. Enamoramiento, prevención del embarazo precoz. Infecciones de transmisión sexual, roles y estereotipos sexuales en la sociedad.
- El proceso de toma de decisiones.
- Conocimiento de sí mismo. Autoestima.
- Grupos de pertenencia y relaciones interpersonales: Familia, amigos, barrio.
- Roles sociales y grupales. Liderazgo.
- Habilidades para las relaciones interpersonales o habilidades sociales: Empatía, asertividad, etc.
- Manejo de sentimientos y emociones.
- Identificación con la comunidad.
- Contribuir a hacer de la comunidad un mejor lugar para vivir.
- Las necesidades de la institución y de la comunidad.

A propósito veamos los componentes de los programas en el siguiente gráfico.

GRAFICO Nº 2



Nota: Programas de convivencia en el ámbito educativo.

3.3. PROCESOS METODOLÓGICOS EN EL DISEÑO DE LOS PROGRAMAS DE EDUCACIÓN EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

3.3.1. SITUACIÓN PROBLEMÁTICA

En la Institución Educativa los estudiantes provienen de hogares de clase media donde existe desintegración familiar. En dichos hogares es más frecuente, el maltrato de los estudiantes cuyos padres tienen conceptos erróneos sobre cómo deben comportarse los hijos, y los disciplinan con

severidad, es ahí donde surge la conducta agresiva de los estudiantes, quienes se sienten incomprendidos por el trato que reciben de sus padres.

Los padres son incapaces de percatarse de cómo deben dirigir a sus hijos, es así que los estudiantes muestran conducta agresiva en donde manifiestan un modo de actuar caracterizada por accesos de cólera, actos de desobediencia ante la autoridad y a las normas de la escuela, amenazas verbales entre compañeros, daños a cosas materiales, deterioros en la actividad social y académica por episodios de rabias.

3.3.2 SINTESIS DEL PROBLEMA

¿Cómo influye la acción docente en su rol como formador de valores para la reversión de actitudes agresivas que evidencian los estudiantes?

3.3.3 ¿DE QUÉ PARTIMOS?

Desde que nacemos, y a lo largo de la vida las relaciones que establecemos con los demás nos van formando como seres humanos; y en el complejo proceso de interacción con nuestras disposiciones innatas, se van marcando las pautas de nuestro desarrollo. Es también gracias a los otros como llegamos a ser nosotros mismos. Nuestros estudiantes necesitan de adultos que los acompañen y orienten para que sea un ciudadano que pueda desenvolverse e insertarse con éxito dentro de la sociedad.

Debemos asumir que la tutoría se da a través de todas las relaciones que establecemos con los estudiantes. El aspecto relacional es, por excelencia, el que le otorga su cualidad formativa a dichas acciones.

El vivir en relaciones en las que exista confianza, diálogo, afecto y respeto, en las que se sientan que son aceptados y puedan expresarse, sincera y libremente, esa será la principal ayuda que recibirá de sus tutores.

Este aspecto enlaza la tutoría con la convivencia escolar, que consiste precisamente en el establecimiento de formas democráticas de relación en la comunidad educativa, para que la vida social de los estudiantes se caracterice por la presencia de vínculos armónicos en los que se respeten sus derechos. Los tutores ocupan un lugar primordial en la labor de promover y fortalecer una

convivencia escolar saludable y democrática, a través de las relaciones con los estudiantes y generando un clima cálido, seguro en el aula.

3.3.4. OBJETIVOS DE LA PROPUESTA

Se han tipologizado en un objetivo general y en tres objetivos específicos, en tanto la naturaleza del aprendizaje se evalúa cuantitativamente, se desarrolla cualitativamente y se supera propositivamente.

3.3.5. OBJETIVO GENERAL

Disminuir la influencia negativa de las actitudes agresivas de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje y en el clima para la convivencia en el aula.

FUNDAMENTACIÓN

El primer objetivo se justifica, ya que como se ha demostrado alta incidencia de conductas y actitudes agresivas en la interacción en el aula, para revertir es importante que el docente maneje información científica sobre el proceso del desarrollo de la identidad personal y grupal de los estudiantes, con ello podrá diseñar estrategias metodológicas pertinentes.

El segundo objetivo se justifica, en el sentido que no es lo mismo trabajar la orientación y acompañamiento a nivel individual que a nivel grupal, ya que el colectivo presenta necesidades y expectativas comunes y por ende en el desarrollo de la acción tutorial se aplican diferentes estrategias metodológicas; es así que se le sugiere al docente tutor una secuencia metodológica para poder así revertir las conductas individuales y grupales de agresividad física y verbal.

Por último, el tercer objetivo se justifica porque una vez neutralizado la incidencia de conductas y actitudes agresivas en la interacción dentro del aula, el docente tutor debe entonces pasar a la promoción y desarrollo de conductas que de confianza, diálogo, afecto y respeto a nivel individual y grupal como lo sugiere la propuesta.

3.3.6. ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA

“PLANIFICANDO LA ACCIÓN TUTORIAL LOGRAMOS MEJORES PERSONAS”

ESTRUCTURA

MÓDULO I

- Denominación

- Reflexiones sobre el rol formador de valores.

- Fundamentación

Los profesores nos enfrentamos a nuevos retos, lo cual modifica el perfil del docente del siglo XXI y establece que debemos desarrollar la capacidad de aprender a aprender, investigar e innovar continuamente, y con habilidad para orientar, ejecutar y evaluar permanentemente el proceso educativo.

Entendemos el desarrollo profesional como un proceso continuo, intencionado y sistemático de la persona, lo cual nos permitirá cumplir con la demanda social de poder revertir el deterioro de los valores a todo nivel y específicamente aquellos valores básicos para la convivencia y la tarea no sólo es revertir la incidencia de actitudes agresivas en el aula, sino la promoción y fortalecimiento de las habilidades sociales necesarias para una convivencia armónica, empática y respetuosa.

El desafío es incorporar al profesor en un proceso de cambio personal, actitudinal e institucional en el cumplimiento de su rol formador de valores a través de la acción tutoría con un enfoque sistemático.

- Objetivos

- Lograr que el docente reconozca y asuma el encargo social para el desarrollo de valores para la convivencia.

- Capacitar a los docentes en la base teórica del proceso de desarrollo de la personalidad personal y grupal de los estudiantes.

- Contenidos

- Demanda social a la escuela como formadora de valores para la convivencia.
- Fundamentos teóricos en el proceso de desarrollo de la personalidad.
- Causas del desarrollo de actitudes agresivas.

- Desarrollo Metodológico

Capacitación a docentes			
Actividades	Recursos	T	Indicador
Equipos realizan la lectura de la separata: Demanda social a la escuela, fundamentos teóricos y causas de actitudes agresivas.	Separata 1.	1H	Participa activamente en el trabajo en equipo.
Participantes exponen su tema.	Papelotes y plumones.	1H	Argumenta coherentemente su trabajo.
Capacitador organiza las conclusiones.	Pizarra y plumones.	1H	
Equipos establecen y tipifican: Características ideales “normales” del estudiante. Ejemplifican los momentos de la formación de la personalidad. Establecen las causas de las actitudes de agresividad en su	Papelotes y plumones. Cinta maskingtape.	3H	Relaciona coherente y lógicamente los cambios para el cambio.

contexto.			
Cada equipo expone sus aportes y conclusiones.	Pizarra y plumones.	1H	
Aplicación de prueba escrita.	Hoja de valuación.	1H	Desarrolla la evaluación consciente y responsablemente.

MÓDULO II

- Denominación

- Estrategias metodológicas para la acción tutorial.

- Fundamentación

En el desarrollo de las acciones de orientación y acompañamiento en su desarrollo personal como académico, el docente tutor debe manejar los fundamentos psicológicos y metodológicos para su intervención, vale decir, que las sesiones de tutoría no se dictan sino que se desarrollan con metodologías de carácter significativo y vivencial que permitan al estudiante reflexionar y sentir que lo que se habla, representa o práctica tienen sentido y le sirve para su vida.

Así pues, la metodología sugerida se basa en tres momentos: Ver (ver y conocer), reflexionar (valorar y juzgar) y actuar (asumir y comprometerse).

También se debe dar el momento de la acción tutorial individual y una asamblea mensual de aula incluidos los padres de familia.

- Objetivos

- Proponer estrategias metodológicas para revertir las conductas individuales y grupales de agresividad física y verbal.
- Describir el uso de material educativo significativo para revertir las conductas individuales y grupales de agresividad física y verbal.

- Contenidos

- Propuesta metodológica para la acción tutorial.
- Material significativo y vivencial.

- Desarrollo Metodológico

Capacitación a docentes			
Actividades	Recursos	T	Indicador
Sustentación de las estrategias metodológicas: Planificando la acción tutorial logramos mejores personas.	Cañón multimedia.	1H	Actitudes de interés en las actividades.
Presentación de material significativo y vivencial sugerido.	Equipo de sonido.		Manifiestan sus inquietudes y dudas.
Participantes realizan preguntas y presentan dudas.	Cuartillas de papel.		
Docentes proponen una sesión de acción tutorial de acuerdo al modelo.	Papelotes y plumones.	2H	Argumenta coherentemente su trabajo.
Proponen otros posibles materiales educativos.			
Exponen su trabajo		2H	
Capacitador realiza alcances.	Pizarra y plumones.	2H	
Participantes implementan su carpeta tutorial.	Folder Hoja bond.	1H	Desarrolla la evaluación consciente y responsablemente.

3.3.7. Propuesta de Estrategias y Material Educativo

Reflexiones en torno al trabajo en la hora de tutoría

Tutoría es un servicio de acompañamiento y apoyo permanente y de consejería individualizada a los estudiantes para contribuir a su crecimiento como persona tanto a nivel individual como grupo social.

El propósito central de Tutoría es ATENDER las necesidades del desarrollo humano de los (as) estudiantes sobre todo las de índole afectiva.

3.3.7.1. ¿QUÉ PROMUEVE?

Promueve el desarrollo de capacidades vinculadas con:

- La construcción de la identidad.
- La mediación con el entorno socio – cultural y
- Los acuerdos de convivencia con los otros.

3.3.7.2. LA TUTORÍA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SE DA EN

A) Dos Niveles

- En toda la Institución Educativa como una responsabilidad asumida en conjunto la que es inherente a la tarea educativa.
- En el aula como labor directa del Tutor.

B) Dos Dimensiones

Grupal y personal. Se realizará una hora a la semana. Los puntos de partida son: Normas de convivencia y diagnóstico de aula.

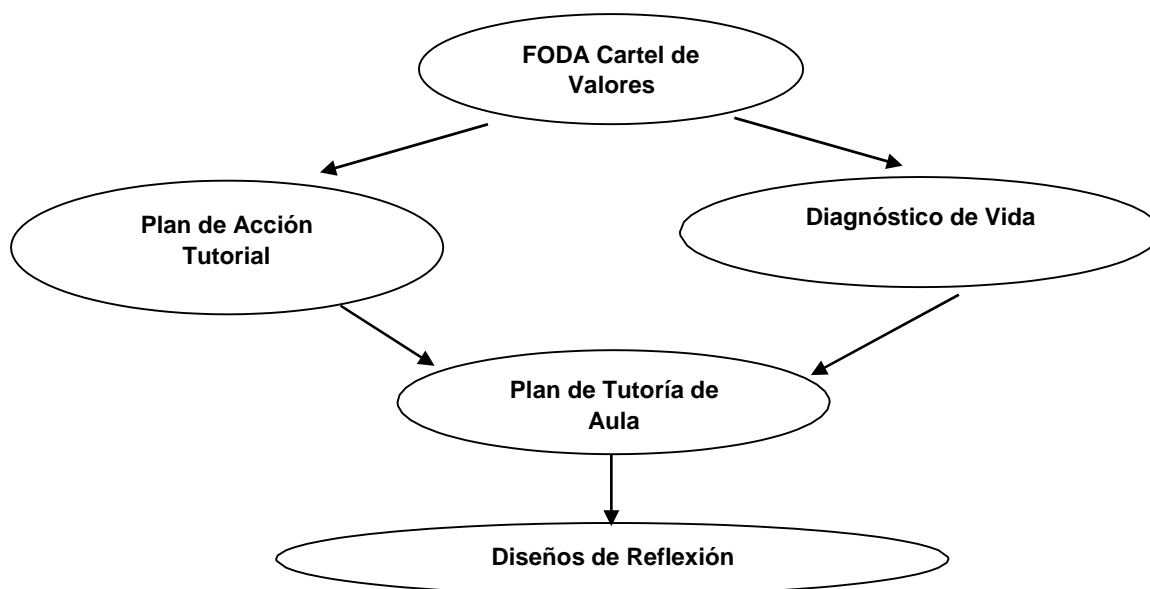
3.3.7.3. ¿CÓMO TRABAJAR LA TUTORÍA PERSONAL?

- Es el momento donde se da la relación del tutor y el estudiante en forma directa.

- Posibilita conocer al estudiante en forma individual en la medida que se la ayuda para que el mismo también se conozca.
- El tutor debe situarse como mediador entre el estudiante y su propio proceso educativo, aceptándolo incondicionalmente haciendo de él un valoración real y objetiva.

Para hacer efectiva la atención individual se usará técnicas de entrevistas que nos ayudarán a hacer más rico y productivo ese momento. También es oportuno el uso del anecdotario.

3.3.7.4. LAS SIGUIENTES PROPUESTAS DE ACCIONES, SEÑALADAS A CONTINUACIÓN, AYUDARÁN PARA UN ÓPTIMO TRABAJO DE LA TUTORÍA EN AULA



- El tutor formulará su Plan de Tutoría de Aula basándose en el diagnóstico del aula y en los planteamientos axiológicos de la Institución Educativa.
- Que los estudiantes elaboren sus normas de convivencia, lo cual permitirá promover la disciplina voluntaria y reflexiva para lograr objetivos comunes. Estas reglas o normas de convivencia elaboradas con la intervención de todos los estudiantes, motivarán la participación, el ejercicio de los principios de la democracia como el respeto a la opinión de la mayoría y minoría, la pluralidad, la participación, la tolerancia, etc., buscando de esa manera establecer consensos. Las reglas de

convivencia se promoverán para su cumplimiento. Son los mismos estudiantes los que en Asamblea de Aula evaluarán las normas de convivencia y se animarán mutuamente para mejorar.

- Favorecer la autonomía del grupo por medio de la organización estudiantil del aula. Esta acción, hará posible el desarrollo del protagonismo y el ejercicio del liderazgo en los jóvenes, generando en ellos niveles de autonomía. Los jóvenes podrán ejercitar la conducción de una Asamblea de Aula en el marco del respeto a la dignidad de la persona, promoviendo un debate cordial y la toma de decisiones por consenso.
- Fortalecimiento del grupo. El tutor en la hora de tutoría motivará a los estudiantes a aprender a convivir juntos, a desarrollar el trabajo en equipo y a la búsqueda de objetivos colectivos, optimizando la cooperación y el bien común.

3.3.7.5. LA METODOLOGÍA PARA LA HORA DE REFLEXIÓN VIVENCIAL

Si bien es necesario hacer una planificación para no caer en la improvisación, ésta no se hará en una forma rígida e inflexible. Pueden plantearse cambios tomando en cuenta los requerimientos de los estudiantes.

En la hora de tutoría, el tutor no tiene que “dictar clases”, pero es necesario plantear una metodología que permita la participación activa de los estudiantes, quienes irán descubriendo sus potencialidades y limitaciones.

Esta metodología, la vivencian los estudiantes en tres momentos, que se toman en cuenta en la elaboración de los diseños para la hora de tutoría en aula y son: 1) motivación (ver), 2) reflexión (juzgar) y 3) incorporación de lo aprendido (actuar).

Esta metodología reflexiva la proponemos como **REFLEXIÓN VIVENCIAL**.

3.3.7.6. MOMENTOS PARA TRABAJAR LA HORA DE TUTORÍA EN AULA, DESDE UNA REFLEXIÓN VIVENCIAL

Se recomienda que los estudiantes se ubiquen en círculo, o en la forma que ayude a la participación.

a) Motivación (ver)

En este primer momento los tutores apelan al uso de técnicas participativas, acciones para reflexionar lecturas, vídeos, noticias, hechos concretos que ocurren en la I. E. o en el entorno sociocultural. y que preocupan a los estudiantes.

En esta etapa, el tutor parte de la experiencia de los estudiantes. Su historia personal es el punto de partida, el tutor recupera las creencias de los jóvenes, sus formas de pensar, sentir, entender las cosas. Les hace ver los hechos, causas y consecuencias que se desarrollan en las situaciones planteadas.

b) Reflexionando la Experiencia y Aclarando Ideas (juzgar)

En este segundo momento de la metodología, el tutor orienta para que el estudiante reflexione, tome conciencia, piense. El tutor no tiene que preocuparse por dar conceptos o teorías, sino lo fundamental es sacar más ideas a los jóvenes. El tutor debe cuidar de emitir juicios a las opiniones de los estudiantes, ni hacer burla de ellos. Valiéndose del arte de preguntar, logrará una profunda reflexión. Es recomendable tomar en cuenta el rol orientador del tutor y no asumir un rol directivo que impida la participación del alumno. Mientras fluye la reflexión, el tutor va aclarando ideas y confusiones. Aporta con nueva información, ayudando a los estudiantes a comprender su realidad. Son ellos, quienes sacan sus propias conclusiones, plantean salidas a sus problemas y se formulan retos personales y grupales.

c) Incorporando a la Vida lo Aprendido (actuar)

En este tercer momento el tutor motiva a los estudiantes a incorporar a su vida lo aprendido, impulsado al joven a un cambio personal, que le permita

estar en capacidad de solucionar sus propios problemas, y a su vez, convertirse en agente de cambio para otras personas.

En este momento, se utiliza como medio el compromiso personal, la realización de acciones personales y grupales. No importa si estas acciones son grandes o pequeñas, lo importante es la acción personal que ellos se comprometen a realizar.

3.4. ¿QUÉ DEBEMOS TOMAR EN CUENTA EN LA EVALUACIÓN?

- La relación tutorial emplea la evaluación para mejorar el sistema.
- Esta evaluación implica una descripción, valoración y retro información sobre el desarrollo de la relación que se establece; por lo tanto puede ser observada desde cada uno de los **elementos del sistema de tutoría: El Tutor, el estudiante y las actividades que se ejecuten.**
- La evaluación de la relación tutorial es CUALITATIVA, FORMATIVA Y DESCRIPTIVA.
- La evaluación de la relación tutorial no requiere de una nota ni de ningún tipo de calificación.

Asamblea de Aula

La Asamblea de Aula, es un espacio organizado en el cual los estudiantes se reúnen cada mes, para hablar de todo aquello que les parezca pertinente, con el propósito de optimizar la convivencia y el trabajo. La asamblea de aula a su vez es un medio para construir capacidades psicomorales y para transmitir actitudes y valores, ayudando a los jóvenes a pasar de una heteronomía a una autonomía que se refleja en la disciplina del Centro educativo.

1. Funciones de la Asamblea de Aula

- Cumple un papel informativo.
- Es también la reunión de análisis de lo que ha pasado.
- Se decide y se organiza lo que se quiere hacer. Se regula la vida de la clase.
- Sirven de encuentro catártico, como lugar para desahogarse, para decirlo todo y para volver a comenzar más tranquilos.

2. Actitudes que deben Primar en la Asamblea de Aula

- Calidez y respeto.
- Acoger la diversidad.
- Actitud de exigencia.

3. Conducción de la Asamblea de Aula

- Es importante que la conducción de la asamblea de aula sea realizada por los mismos estudiantes.
- Los que dirigen la asamblea pueden ser elegidos por un período que el grupo lo determine.
- De los elegidos para la conducción de la asamblea de aula, uno de ellos o ellas deberá tomar nota de lo acordado en un cuaderno de reuniones.

4. Metodología

- Para facilitar el diálogo, los estudiantes se ubicarán en círculo.
- Se pondrá en un lugar visible la agenda a tratar, la que se podrá complementar con las sugerencias del grupo.
- Las intervenciones se regularan solicitando la palabra levantando el brazo.
- Cuando alguien interviene, el grupo permanecerá en silencio, escuchando la intervención.
- Se debe procurar que todos intervengan.
- Se debe evitar el diálogo entre dos personas.
- Al final de la asamblea de aula los acuerdos deben ser publicados en un lugar visible del aula, para que sirva de motivación para su cumplimiento.
- Los acuerdos se tomarán por consenso.

Diagnóstico del Aula

Es importante para la realización del trabajo del tutor, conocer, analizar la realidad y obtener información que le permita dar la mejor atención a sus estudiantes.

En esta oportunidad estaremos dividiendo en dos grupos el diagnóstico del aula.

Diagnóstico socio económico del grupo.

Diagnóstico de los intereses y necesidades del grupo (que facilitará la elección de los temas para el trabajo en aula).

1. Diagnóstico Socio Económico del Grupo

Este diagnóstico se puede obtener mediante el llenado de una ficha personal, la cual el tutor debe después describir, analizar e interpretar y archivar.

2. Diagnóstico de los Intereses y Necesidades del Grupo

El diagnóstico de los intereses y necesidades del grupo ayuda a cumplir con la misión principal de la tutoría, que es la de atender las necesidades, inquietudes y angustias de nuestros estudiantes.

Esta actividad se deberá realizar en las primeras sesiones de tutoría.

El levantamiento de este diagnóstico podemos realizarlo mediante las siguientes técnicas:

2.1. Una Lluvia de Ideas

- En esta dinámica los estudiantes comunicaran sus inquietudes en forma ordenada para que permita al tutor registrar en la pizarra o papelógrafo las intervenciones.
- Terminadas las intervenciones se depurará la lista con los temas que se encuentran repetidos.
- Luego se priorizarán los temas con los estudiantes, ordenándolos según sus preferencias de atención.

2.2. Una Pequeña Encuesta

- Esta actividad además de dar a conocer los temas prioritarios del grupo, permite al tutor conocer las inquietudes individuales de los jóvenes.
- Se formula pequeñas encuestas que son repartidas a los estudiantes para su respectivo llenado.
- Se hace un listado de los temas propuestos, depurándose los repetidos.
- Luego se priorizarán los temas con los estudiantes, ordenándolos según sus preferencias de atención.

Ejemplo de una ficha de consulta de intereses:

Nombre: _____ N° de Orden: _____

Qué tema o temas quisieras tratar en las horas de tutoría. (anótalas según tus prioridades)

Temas que me interesa tratarlos en la hora de tutor

1. _____

2. _____

3. _____

Concepción de Valores y de Educación en Valores

Partimos de las siguientes consideraciones conceptuales:

La cuestión de los valores, no es sólo de intuición personal, de captación personal del valor, sino también del cultivo de las predisposiciones necesarias para apreciarlo, para degustarlo. Como se degusta un café y se es capaz de apreciar lo que realmente merece la pena.

Los valores son cualidades reales de las cosas, de las acciones, de las instituciones y sobre todo de las personas.

Un valor no es un objeto, no es una cosa, no es una persona, sino que está en la cosa (un hermoso paisaje), en la persona (una persona solidaria), en una sociedad (una sociedad respetuosa), en un sistema (un sistema económico justo), en las acciones (una acción buena).

Los valores son cualidades que cualifican a determinadas personas, acciones, situaciones, sistemas, sociedades y cosas.

Los valores se nos presentan siempre como positivos o negativos, y en todos los casos como teniendo un dinamismo. Cuando decimos que los valores poseen

dinamismo nos referimos al hecho de que hay realidades que siempre nos atraen o nos repelen, nos invitan a actuar en un sentido o en otro, pero nunca nos dejan indiferentes.

Los valores dinamizan nuestra acción en el doble sentido, ya que los positivos nos incitan a tratar de alcanzarlos, mientras que los negativos nos mueven a erradicarlos.

Los valores son principios o convicciones que otorgan direccionalidad a la vida de las personas y la sociedad posibilitando su realización plena, en un contexto social y cultural determinado. Los valores constituyen un marco de referencia para juzgar el comportamiento individual y grupal y se evidencian a través de actitudes que demuestran las personas en los diferentes actos de su vida.

Los valores son principios que orientan el comportamiento humano, por lo tanto, contribuyen al bienestar personal y social en una cultura determinada.

Los valores son aspectos fundamentales en la formación de los niños, adolescentes y adultos, orientan y regulan las acciones humanas. Mediante la actividad valorativa se comprende y evalúa la realidad y así mismo se juzgan las consecuencias que traen, ya sea como beneficios o perjuicios para sí mismos y para los demás.

El papel de la I. E. es generar el desarrollo integral mediante la creación de situaciones de aprendizaje con actividades y contenidos que además de propiciar el desarrollo de capacidades, contribuyan a la formación de valores desarrollando actitudes. Ello implica la adopción libre de posiciones críticas ante los hechos, ante los actos de los demás y sobre todo de sí mismos, que permita fortalecer las actitudes positivas y cambiar las actitudes negativas, relacionadas con la práctica de valores.

En tal sentido, educar en valores significa generar condiciones para crear situaciones de aprendizaje que tomen en cuenta no sólo el currículo manifiesto a través de estrategias encaminadas al desarrollo de actitudes, sino también en el

currículo oculto, aprovechando las oportunidades que se presentan en la vida cotidiana en la Institución y ameritan una reflexión.

También significa trabajar con los padres de familia y comunidad educativa en general, por eso es importante resaltar que la responsabilidad no sólo es de la I. E. o de los maestros, sino también de los medios de comunicación, de la familia y de la sociedad en su conjunto. Es sobre todo en las interacciones humanas que se forman los valores, por eso es tan importante que se formen comunidades de vida donde se vivencien los valores.

Características del Tutor

- Capacidad de escuchar.
- Capacidad flexiva.
- Congruente.
- Confiabilidad.
- Estable emocionalmente.
- Empatía.
- Entusiasta.
- Sensato.

Plan Anual del Programa de Tutoría y Prevención Integral para el Año 2017

I. Datos Informativos:

1.1. Ugel :

1.2. Institución Educativa:

1.3. Director :

1.4. Comité Responsable:

II. Fundamentación

Ante la fragmentación social que venimos experimentando y la necesidad de recuperar los valores perdidos y también la necesidad social de formar y desarrollar en nuestros estudiantes la capacidad de poder convivir en paz y poder aportar exitosamente al desarrollo socioeconómico y moral de nuestro país, en un mundo en el que el volumen de información disponible es cada vez mayor y más cambiante y en el que la vida cotidiana nos exige constantemente aprender y adquirir nuevas habilidades se hace necesario promover una atmósfera general de cooperación y de interrelación tanto entre estudiantes, profesores, padres de familia y comunidad que configuren una convivencia de paz. Es así, que se ha realizado un diagnóstico objetivo de la problemática, lo cual, nos permitirá trabajar cercanamente a las necesidades de nuestros estudiantes para así posibilitar su desarrollo integral. Dicho trabajo lo realizará toda la comunidad educativa y recaerá específicamente en los docentes tutores quienes tendrán a su cargo grupos determinados.

Se tendrá en cuenta los instrumentos de gestión como: el PEI, el PCC, la Matriz FODA y los lineamientos de política educativa pertinentes.

(Se extrae del diagnóstico del PEI de la Institución Educativa y en caso que dicho documento este en proceso de elaboración, entonces se puede acudir a la elaboración de un FODA circunscrita a la problemática en Orientación Educativa y Tutoría.)

III. Áreas Estratégicas:

- Área de desarrollo Personal.
- Área de Proceso de Enseñanza – aprendizaje.
- Área de Desarrollo Vocacional.
- Área de Integración Familiar y Comunitaria.

IV. Objetivos:

4.1. Objetivo General

- 4.1.1. Planificar, organizar e implementar el Servicio de Orientación Educativa y Tutoría en la Institución Educativa.

4.2. Objetivos Específicos

- 4.2.1. Organizar las acciones de monitoreo y evaluación a los Planes Tutoriales de Aula.
- 4.2.2. Diseñar, planificar, elaborar, ejecutar, implementar acciones para promover la cooperación y activa participación de la familia y la comunidad en la formación de los estudiantes.
- 4.2.3. Organizar y cronogramar talleres de intercambio de experiencias pedagógicas a nivel grupal e individual exitosas en el trabajo de la hora de tutoría
- 4.2.4. Proponer el desarrollo de los contenidos transversales de acuerdo a la realidad y a las necesidades de orientación de los educandos.

V. Grupos de Atención

- Estudiantes.
- Padres de familia.
- Docentes.
- Tutores.

VI. Objetivo de la Tutoría para el Año 2018

- Promover la adquisición de valores y el desarrollo de la capacidad comunicativa.
- La multidimensionalidad de la persona.
- Promover y fortalecer el interés de la comunidad educativa por el desarrollo de una educación en valores y una cultura de convivencia pacífica.

VII. Actividades Programadas

Obj. Esp.	ACTIVIDADES	CRONOGRAMA				RESPONSABLES
		S	O	N	D	
4.1.	Reunión de coordinación de la dirección y la comunidad docente para la organización de las acciones de monitoreo y evaluación a los Planes Tutoriales de Aula.					Dirección, Comité de Tutoría y Prevención Integral.
	Determinación y establecimiento de los lineamientos pedagógicos para el desarrollo de las sesiones de tutoría.					Dirección, Comité de Tutoría y Prevención Integral.
4.2.	Diseño, planificación, elaboración, ejecución, implementación de acciones para promover la cooperación y activa participación de la familia y la comunidad en la formación de los estudiantes.					Dirección, Comité de Tutoría y Prevención Integral.
4.3.	Cronograma y organización de los talleres de intercambio de					Dirección, Comité de Tutoría y Prevención

	experiencias pedagógicas a nivel grupal e individual exitosas en el trabajo de la hora de tutoría.					Integral.
4.4.	Proposición de los contenidos transversales a desarrollarse de acuerdo a la realidad y a las necesidades de orientación de los educandos.					Dirección Comité de Tutoría y Prevención Integral.

VIII. Criterios Metodológicos

- Plantear una relación horizontal, tanto individual y grupal y en todos los estamentos.
- Enfatizar la comunicación empática empleando técnicas participativas.
- Desarrollar las sesiones de tutoría con el método de: Ver, juzgar y actuar.

IX. Materiales

- Medios y recursos disponibles en la Institución Educativa.
- Apoyo material y económico de la APAFA.
- Documentos de apoyo técnico pedagógico entregados por el Equipo de Especialistas de Educación Secundaria de Menores - Dirección de Gestión Pedagógica e Institucional de la UGEL.
- Apoyo material y económico del gobierno local.

X. Financiamiento

- Recursos propios de la Institución Educativa.
- Recursos económicos de la APAFA.
- Recursos económicos aportados por el gobierno local.

XII. Indicadores

- La Institución Educativa cuenta con el Plan de Acción Tutorial.
- Los docentes tutores cuentan con su Plan de Tutoría de Aula.
- Se ha realizado acciones de monitoreo y evaluación de las acciones pedagógicas en la hora de tutoría.
- Elaboración de informes al órgano intermedio.

XIII. Fuentes de Verificación:

- Archivo documentario de la Institución Educativa.
- Carpeta pedagógica de los docentes tutores.
- Archivo de fichas de monitoreo a las acciones de orientación educativa y tutoría a nivel de aula.
- Archivo de informes.

PLAN DE SESIÓN DE TUTORÍA

I. Datos Informativos

1.1. Institución Educativa

1.2. Grado y Sección

1.3. Docente Tutor

II. Fundamentación

TEMA: La situación de emergencia educativa.

Ante los bajos niveles en la calidad de la Gestión Educativa tanto en lo pedagógico, institucional y administrativo en las Instituciones Educativas del ámbito de la UGEL, lo que provoca deficiencias en el desarrollo integral de las capacidades intelectivas de los estudiantes y sobre todo baja calidad en los aprendizajes y limitado desarrollo de habilidades, valores y actitudes positivas; por ende, es necesario promover en la Comunidad Educativa el desarrollo de una cultura participativa para optimizar los procesos en la Gestión de las Instituciones Educativas, para así garantizar el desarrollo integral de los estudiantes.

III. Áreas Estratégicas

- Desarrollo personal e institucional.
- Integración institucional y comunitaria.

IV. Objetivos

- 4.1. Promover en los participantes el desarrollo y la práctica de una cultura participativa en los procesos y niveles de la Gestión Educativa.
- 4.2. Sensibilizar, motivar y comprometer a los participantes para una efectiva participación en la implementación de los Programas de Tutoría y de Emergencia Educativa.

V. Situaciones de Reflexión

MOTIVACIÓN (ver)	REFLEXIONAR (juzgar)	COMPROMISO (actuar)
Se conforman los equipos de trabajo con la dinámica “Ocupaciones y Profesiones”	¿Por qué crees que las personas del caso analizado no cumplían sus obligaciones?	¿Qué actitud hubieras tomado tú en el lugar del Papá de Jhon?
Se presenta la Lectura Motivadora N° 1.	¿Es correcto el hecho que las personas no cumplan sus responsabilidades?	¿Qué actitud hubieras tomado tú en el lugar de los empleados y los tíos de Jhon?
Los participantes leen y analizan la lectura.	¿Qué consecuencias podrían traer estas actitudes?	¿Crees que es bueno cumplir con sus obligaciones y responsabilidades?
	¿Cómo se han sentido al leer este caso?	

VI. Evaluación

Se cumplió el objetivo.	SI		NO	
Mostraron interés por el tema.	SI		NO	
Todos participaron.	SI		NO	
Se aclararon sus dudas.	SI		NO	
Se necesita reprogramar el tema.	SI		NO	

Comentarios significativos de la sesión de reflexión desarrollada:

.....

CONCLUSIONES

1. La propuesta se sustenta en la Teoría de los Programas de Educación en Resolución de Conflictos.
2. Las relaciones humanas constituyen un pilar fundamental en la optimización en las organizaciones educativas, por lo que los docentes deben centrar sus esfuerzos para que la interacción humana sea saludable y por ende facilitar el logro de los objetivos educacionales y el desarrollo de la organización.
3. Los conflictos estudiantiles se dan básicamente por diferencias de puntos de vista y muchas veces sin motivo aparente, y el docente suele llamarles la atención de forma oral.
4. A pesar de ello existe un clima estudiantil favorable en solucionar los conflictos.
5. Existe una falta de formación del profesorado en técnicas de regulación de conflictos, pues el docente es el responsable de su aula durante sus sesiones de clase, por lo tanto debe saber técnicas para la resolución de conflictos dentro y fuera de la institución.
6. El Programa de educación en Resolución de conflictos su estructura se desarrolla en torno a cuatro módulos, los cuales pretenden dar solución al problema.

RECOMENDACIONES

3. Implementar el Programa Estratégico de Gestión Educativa como una actividad permanente considerándola dentro Plan Anual de Trabajo.
4. Implementar programas de Resolución de Conflictos en las Organizaciones educativas para la optimización del clima Institucional.
5. Los directores propiciarán en un trabajo conjunto actividades orientadas a mantener y optimizar el clima organizacional en las instituciones educativas.

BIBLIOGRAFÍA

1. Alonso Tapia, Jhon. (1997: Cáp. 1 y 2.) Motivar para el aprendizaje, Barcelona.
2. Alzate Sáez de Heredia, Ramón. 2016. Programas de convivencia en el ámbito educativo: Enfoque global de transformación de conflictos y mediación escolar. Universidad del País Vasco.
3. Antúñez, S., Boqué, Casamayor, M. C., y otros Disciplina y Convivencia en la institución escolar. Barcelona Graó.
4. Bandura, A. (1990:343): Principios de modificación de conducta. Editorial Sigme.
5. Briones, Guillermo, (2014) Investigación en el aula y en la escuela. 202 páginas - 1 Vol.
6. Casamayor, G. (2011). La disciplina en la escuela. Lo importante es prevenir. Barcelona: Graó.
7. Díaz, Frida y Hernández Gerardo. 1999. Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo. México: Eros.
8. Diseño Curricular Nacional. 2009. Ministerio de Educación. Lima – Perú.
9. Freire, Paulo (1997^b). Pedagogía de la autonomía. Madrid: Siglo XXI.
10. Fontana, D. (2001). La disciplina en el aula. Gestión y control. Madrid: Santillana Aula XXI.
11. Gotzens, C. (2007). La disciplina escolar. Barcelona: Horsori.
12. Hernández Sampieri, Roberto. Metodología de la investigación. 2003. México: Gráficas Monte Alban S.A. de C. V.

13. Higuera S., Leonardo, Orientación y Bienestar del Educando. Lima Edit. Bruno.
14. Horts, Níkel (1981:78): Psicología de la conducta del profesor. Barcelona- Editorial Herder.
15. Huertas, J. A. (1996: 291-379): Motivación en el aula y principios para la intervención motivacional en el aula, Buenos Aires.
16. Hurtado de Barrera, Jacqueline (2004) Como formular objetivos de Investigación: un acercamiento desde la investigación Holística, 128 páginas - 1 Vol.
17. Jares, Xesús R. (2013). Educación para la paz: Su teoría y su práctica. Madrid: Editorial Popular, S.A.
18. Lederach, John Paul (2000). Educar para la paz. Objetivo escolar. Barcelona: Editorial Fontana 168 pág.
19. Lohmann, Catalina. (2001: 29): Nuevas estrategias educativas. Bogotá, Colombia - Grupo Editorial Norma.
20. Lorenzo, M.L. (1996): Conciencia moral autónoma y conductas socialmente aceptables, en Jornadas de Educación en Valores y Desarrollo Moral; coord. Buxarraís, M.R.; Martínez, M. pp.189-190. Barcelona. ICE/OEI.
21. Ministerio de Educación. Diseño curricular nacional de educación básica regular, IV Ciclo, lima, grafica y Asesores Creativos 2005.
22. Ministerio de Educación. (2004). Guía de acción tutorial para secundaria. Lima.
23. Muller, Marina. (2001) Docentes Tutores: Orientación Educativa y Tutoría. Argentina –Editorial Brown.

24. Ministerio de Educación. (2006) R.M. N° 007-2006-ED –UGE-AN Orientaciones y Normas Nacionales para la Gestión en las Instituciones Educativas de Educación Básica y Educación Técnico Productiva 2006.
25. Ortega, p. Domínguez, R. y SAURA, P. (2003). Conflicto en las aulas. Propuestas educativas. Barcelona: Ariel.
26. Paredes Adrianzén, Víctor Desafíos de la Nueva Educación “El Maestro de la Excelencia” 2002.
27. Pérez Rosado, Marco. Metodología del la investigación. Universidad Católica de Santa Maria. Arequipa. 2004.
28. Pérez serrano, Gloria (2004) Investigación cualitativa, Retos e Interrogantes. (Métodos, técnicas y análisis de datos), 438 páginas - 2 Vol
29. Pizano Chávez, Guillermina, Diseño Curricular, Lima, Tarea Asociación Grafica Educativa 1999.
30. Revuelta-ponsoda, (2003) Simulación de los modelos estadísticos en Ciencias Sociales, 128 páginas - 1 Vol.
31. Torrego, J. C. y Moreno, J. M. (201). Convivencia y disciplina en la escuela. El aprendizaje de la democracia. Madrid: Alianza Psicología.